

## Promoție Raiffeisen Digital Bank - Termeni & Condiții

### 1. General

- 1.1. Următorii Termeni și condiții („**Termeni și Condiții**”) reglementează regulile de participare la promoția "100 lei bonus" (denumită în continuare „**Promoția**”) a Raiffeisen Digital Bank AG, cu sediul în Am Stadtpark 9, 1030 Viena, Austria, număr de înregistrare a societății FN 117507f la Tribunalul Comercial din Viena, număr de identificare TVA ATU 15355005, în calitate de organizator al Promoției („**RDB**” sau „**noi**”) și persoanele fizice române eligibile să deschidă un cont curent la RDB și care îndeplinesc criteriile de eligibilitate (așa cum sunt definite mai jos), în calitate de participanți („**Participantul**” sau „**dumneavoastră**”).
- 1.2. Prin descărcarea aplicației Raiffeisen Digital Bank în cadrul Perioadei de Promoție (așa cum este definită mai jos), sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții și vă angajați să le respectați.

### 2. Perioada de Promoție

- 2.1. Promoția va fi activă de la 01.09.2023 până la 30.09.2023 ("**Perioada de Promoție**"). După expirarea Perioadei de Promoție, Participantul nu mai poate participa la Promoție.

### 3. Criterii de Eligibilitate

- 3.1. Pentru a participa la Promoție, trebuie să îndepliniți următoarele criterii (denumite „**Criterii de Eligibilitate**”):
  - a. să deschideți pentru prima dată un cont bancar curent în aplicația Raiffeisen Digital Bank și să deveniți cu succes client al RDB în **Perioada de Promoție** (persoanele care au fost deja clienți ai RDB anterior sunt excluse de la participarea la Promoție);
  - b. să utilizați cardul de debit virtual asociat contului curent deschis la Raiffeisen Digital Bank AG pentru a efectua cel puțin **două plăți** la terminalele POS (tranzacție în magazin) și/sau prin internet (tranzacție de comerț electronic) cu comercianți având o valoare minimă combinată de 200 RON în Perioada de Promoție (denumite „**Tranzacții Eligibile**”); și
  - c. Tranzacțiile Eligibile nu sunt anulate astfel încât valoarea tranzacției să fie rambursată în contul dvs. bancar curent și Tranzacțiile Eligibile afișează statusul "Finalizat" până la 13.10.2023, ora 12.00 a.m. Statusul tranzacției este vizibil atunci când faceți click pe detaliile tranzacției în cadrul aplicației Raiffeisen Digital Bank.
- 3.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, numai Tranzacțiile Eligibile, așa cum sunt descrise la punctul 3.1, se califică pentru îndeplinirea Criteriilor de Eligibilitate. Următoarele tipuri de tranzacții sunt **excluse în mod expres** în cadrul acestei Promoții și nu sunt luate în calcul pentru atingerea valorii minime combinate a tranzacției necesare pentru a fi eligibil pentru a primi Recompensa (așa cum este definită mai jos):
  - Retrageri de numerar la bancomate cu ajutorul cardului de debit virtual sau retrageri manuale de numerar la entități care oferă retrageri manuale de numerar (de exemplu, la benzinării, bănci);
  - Transferuri între conturi (transferuri de bani);
  - Tranzacții de la card la card;
  - Remitere de numerar prin intermediul serviciilor telegrafice;

- Tranzacții cu instituții financiare nebancale în vederea primirii unei valori stocate/încărcări care pot fi schimbate pentru bunuri și/sau servicii la o astfel de instituție financiară nebancale (cum ar fi bonurile de cumpărături);
- Tranzacții pentru a finanța conturi la (1) brokeri/comercianți de valori mobiliare, (2) conturi utilizate pentru servicii de publicitate (cum ar fi Google Ads), (3) conturi la furnizori de servicii de pariuri/jocuri de noroc, (4) instituții financiare care furnizează servicii de investiții (cum ar fi brokeri de valori mobiliare) și (5) conturi ale instituțiilor financiare nebancale care furnizează servicii de investiții (cum ar fi burse/brokeri de schimb valutar sau burse/brokeri de criptomonede);
- Tranzacțiile de alimentare a conturilor de la alte instituții financiare; și
- Tranzacții legate de campanii de finanțare colectivă, finanțare și donații către: organizații politice, organizații religioase, asociații de automobile, organizații caritabile de servicii sociale și donații către orice alt tip de organizație cu membri care nu se încadrează în tipurile de organizații menționate anterior.

#### **4. Beneficiarii Recompensei Promoției și Recompensa**

- 4.1.** Fiecare Participant va fi înscris automat în Promoție și este eligibil pentru a fi declarat beneficiar al unei recompense conform Punctului 4.2. (un „**Beneficiar al Recompensei**”).
- 4.2.** Dintre toți Participanții, **un număr maxim de 2.000 vor fi declarați Beneficiari ai Recompensei** în cadrul Promoției ("**Plafonul de Recompensa**") și vor primi o recompensă de 100 RON ("**Recompensa**"). Prin urmare, numărul de plăți este limitat la un total de 2.000 de plăți de Recompensa.
- 4.3.** RDB își rezervă dreptul de a încheia Promoția mai devreme de data de sfârșit a Perioadei de Promoție dacă se atinge Plafonul de Recompensa. În cazul în care numărul de Participanți care îndeplinesc Criteriile de Eligibilitate depășește Plafonul de Recompensa, se va aplica următorul mecanism de distribuire a Recompensei: Recompensa va fi distribuită Participanților pe baza principiului "primul venit - primul servit" în funcție de momentul la care Participantul și-a deschis cu succes contul curent la RDB.
- 4.4.** Beneficiarii Recompensei vor primi Recompensa direct în contul lor curent RDB la care este asociat cardul de debit virtual utilizat pentru tranzacții până la data de 16 octombrie 2023.
- 4.5.** Pentru a primi plata Recompensei, contul curent al Destinatarii Recompensei trebuie să fie deschis și activ (adică să nu fie închis sau blocat) pe toată perioada cuprinsă între sfârșitul Perioadei de Promoție și momentul plății Recompensei.
- 4.6.** Un Beneficiar al Recompensei nu are dreptul de a solicita o altă modalitate de decontare a Recompensei.
- 4.7.** Un Beneficiar al Recompensei în cadrul Promoției are dreptul de a primi Recompensa o singură dată în cadrul acestei Promoții. Tranzacțiile de plată ulterioare cu ajutorul cardului de debit virtual nu vor conta pentru îndeplinirea Criteriilor de Eligibilitate și nu dau dreptul de a primi nicio recompensă suplimentară în cadrul acestei Promoții.

#### **5. Prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Promoția**

- 5.1.** Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal: Raiffeisen Digital Bank AG, cu sediul în Am Stadtpark 9, 1030 Viena, Austria, e-mail: [dataprivacy@raiffeisendigital.com](mailto:dataprivacy@raiffeisendigital.com), datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul RDB: [datenschutzbeauftragter@raiffeisendigital.com](mailto:datenschutzbeauftragter@raiffeisendigital.com).

- 5.2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal: organizarea participării la Promoție și acordarea Recompensei, realizarea de statistici și protejarea drepturilor RDB, dacă este necesar.
- 5.3. Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal: pentru a îndeplini obligațiile contractuale care decurg din acești Termeni și Condiții (articolul 6 (1) (b) din Regulamentul General al UE privind Protecția Datelor 2016/679 - GDPR) și pentru a proteja interesele legitime ale RDB de a efectua evaluări statistice ale datelor și, dacă este cazul, de a afirma și de a pune în aplicare pretenții legale și de a se apăra în litigii (articolul 6 (1) (f) GDPR).
- 5.4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate și sursa datelor: date de identificare și de contact, numărul de cont bancar (IBAN), informații despre utilizarea cardului de debit virtual. Aceste date sunt furnizate de dvs. atunci când utilizați aplicația.
- 5.5. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: în legătură cu Promoția, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transferate către terți, cu excepția cazului în care suntem obligați prin lege să facem acest lucru, caz în care putem dezvălui datele dvs. cu caracter personal autorităților publice, autorităților de executare, instanțelor de judecată, altor terți, conform cerințelor legale. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către țări terțe și nici către organizații internaționale.
- 5.6. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal: datele tranzacționale vor fi păstrate pe durata relației dumneavoastră contractuale cu noi și, în plus, pe durata perioadei legale de păstrare, așa cum se menționează în Politica de Confidențialitate a RDB (a se vedea punctul 5.10). Datele legate de furnizarea Promoției vor fi păstrate timp de 3 ani de la încetarea Promoției.
- 5.7. Drepturile persoanelor vizate: aveți dreptul de a solicita de la RDB accesul la datele dvs. cu caracter personal, dreptul de a le rectifica sau de a le șterge sau de a restricționa prelucrarea și de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, aveți dreptul de a vă adresa instanțelor judecătorești competente și de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor - Autoritatea Austriacă pentru Protecția Datelor, Barichgasse 40-42, 1030 Viena, Austria, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at) sau Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România, Bld. 28-30 G-ral Gheorghe Magheru, Sector 1, 010336 București, România, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).
- 5.8. Furnizarea datelor cu caracter personal în vederea participării la Promoție este o cerință contractuală, reprezentată de acești Termeni și Condiții. În cazul în care nu furnizați datele personale, nu veți putea participa la Promoție și nu veți putea primi Recompensa.
- 5.9. Datele cu caracter personal nu fac obiectul unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- 5.10. Mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu aplicația Raiffeisen Digital Bank pot fi găsite în Politica de Confidențialitate a RDB (<https://www.raiffeisendigital.com/ro/ro/aspecte-legale/politica-de-confidentialitate.html>).

## 6. Taxe, Clauze diverse și Suspendare/Încetare

- 6.1.** Această promoție este un beneficiu temporar voluntar acordat de RDB Beneficiarilor Recompensei. Nu există niciun fel de drept al Participanților și al clienților RDB de a beneficia de o promoție în cazul în care nu sunt eligibili, sau de a beneficia de aceeași promoție sau de o promoție similară în viitor.
- 6.2.** Plângerile referitoare la Promoție pot fi depuse în conformitate cu procedura de plângeri prezentată pe site-ul **raiffeisendigital.com**.
- 6.3.** Acești Termeni și Condiții sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legile din România.
- 6.4.** Primirea Recompensei în cadrul acestei Promoții conduce la o potențială obligație fiscală (de exemplu, de declarare și/sau plată) pentru Participant, în funcție de țara de rezidență fiscală a acestuia. Este responsabilitatea exclusivă a Participantului de a clarifica orice obligații fiscale care îi revin. RDB nu are nicio obligație de a calcula, reține sau plăti impozite pentru/în numele Participantului în legătură cu această Promoție și nu poate fi trasă la răspundere în cazul în care un Participant nu și-a îndeplinit obligațiile fiscale.
- 6.5.** În cazul în care constatăm, acționând în mod rezonabil, că se abuzează de Promoție sau că menținerea acesteia ar putea avea efecte negative asupra noastră, ne rezervăm dreptul de a suspenda sau de a încheia Promoția mai devreme de data specificată pentru sfârșitul Perioadei de Promoție. Astfel de abuzuri sau efecte negative pot include, fără a se limita la acestea, activități frauduloase, intervenții neautorizate în mecanismul promoției, disfuncționalități tehnice sau orice alte circumstanțe care compromit corectitudinea, integritatea sau buna desfășurare a Promoției și/sau constituie o încălcare a termenilor și condițiilor noastre. O astfel de suspendare sau încetare se va face numai pentru motive întemeiate și numai cu condiția să se fi efectuat o evaluare a riscurilor, care să echilibreze în mod corespunzător interesul RDB în raport cu interesul Participanților, iar RDB poate face acest lucru la nivel individual sau la nivelul întregii Promoții. RDB va informa Participanții fără întârzieri nejustificate cu privire la o astfel de suspendare sau încetare.

## **7. Acceptarea expresă**

- 7.1.** Pentru evitarea oricărui dubiu, Participantul declară că a citit, a analizat, a înțeles, și-a asumat în mod expres și acceptă în totalitate toate clauzele acestor Termeni și Condiții, inclusiv Clauza 6.4.