

Termenii și Condițiile Promoției Pay&Rate

1. General

- 1.1. Termenii și condițiile de mai jos („**T&C**”) reglementează regulile de participare la promoția Pay&Rate („**Promoția**”) organizată de Raiffeisen Digital Bank AG, cu sediul în Am Stadtpark 9, 1030 Viena, Austria, număr de înregistrare FN 117507f la Tribunalul Comercial din Viena, număr de identificare TVA ATU 15355005, în calitate de organizator al Promoției („**RDB**” sau „**noi**”) și clienții români eligibili ai RDB, în calitate de participanți („**Clientul**” sau „**dvs.**”).
- 1.2. Prin utilizarea funcționalității Pay&Rate în aplicația Raiffeisen Digital Bank, vă exprimați acordul cu privire la prezenții T&C și vă angajați să respectați acești T&C.

2. Perioada Promoției

- 2.1. Promoția va fi activă de la 01.06.2023 până la 31.07.2023 („**Perioada Promoției**”). După expirarea Perioadei Promoției, Clientul nu mai poate participa la Promoție, chiar dacă îndeplinește criteriile de eligibilitate.

3. Criteriile de Eligibilitate

- 3.1. Pentru a participa la Promoție, trebuie să îndepliniți următoarele criterii de eligibilitate:
 - să fiți înregistrat/ă în aplicația Raiffeisen Digital Bank, să fiți client al RDB și să dețineți un cont curent RDB și un card de debit asociat acestuia;
 - să utilizați cardul dvs. de debit Raiffeisen Digital Bank pentru a efectua plăți în valoare de minim 1 RON la 10 comercianți diferiți (de ex. benzinării, restaurante, supermarketuri sau comercianți online - „**Comercianții**”); și
 - după aceasta, să evaluați experiența dvs. cu cei 10 Comercianți diferiți la care ați utilizat cardul dvs. de debit Raiffeisen Digital Bank, cu „**Da**” în cazul în care ați avut o experiență pozitivă sau „**Nu**” în cazul în care ați avut o experiență negativă, în aplicația Raiffeisen Digital Bank, în Perioada Promoției.
- 3.2. După îndeplinirea criteriilor menționate mai sus, veți fi înregistrat/ă automat în Promoție.
- 3.3. Evaluările făcute de Client trebuie să se bazeze exclusiv pe experiența sa cu fiecare Comerciant, după o achiziție efectuată la Comerciantul respectiv și să reflecte exclusiv opinia Clientului. RDB nu influențează evaluările și nu este în niciun fel responsabilă pentru evaluările pe care le face Clientul, iar evaluările nu reflectă opinia RDB sau a reprezentanților săi cu privire la Comercianți.

4. Recompensa

- 4.1. În cadrul Promoției, după îndeplinirea criteriilor de eligibilitate, Clientul va primi o recompensă de 100 RON creditată direct în contul său curent RDB în termen de 5 zile lucrătoare după evaluarea celui de-al 10-lea Comerciant („**Recompensa**”). Pentru a primi plata, contul curent RDB al Clientului în RON trebuie să fie deschis și activ (să nu fie închis sau blocat) pe întreaga perioadă de 5 zile menționată mai sus.
- 4.2. Clientul nu are dreptul de a solicita nicio altă modalitate de decontare a Recompensei.
- 4.3. Clientul care participă la Promoție are dreptul să primească doar o singură dată Recompensa, după acordarea unei evaluări pentru 10 Comercianți, așa cum este prezentat în secțiunea 3.1, în Perioada Promoției. Evaluările ulterioare nu vor fi luate în considerare pentru îndeplinirea criteriilor de eligibilitate și nu vă dau dreptul de a primi recompense suplimentare în cadrul acestei Promoții.

5. Afișarea Evaluărilor, Reclamațiilor și Legislația Aplicabilă

5.1. Evaluările colectate prin intermediul funcționalității Pay&Rate pot fi agregate pentru a efectua calcule statistice în legătură cu Comerțanții evaluați, de exemplu:

- pentru a determina numărul total de evaluări pe care le-a primit un Comerțiant (Da/Nu);
- pentru a determina raportul dintre evaluările (Da/Nu) pe care le-a primit un Comerțiant;
- pentru a crea liste care să prezinte Comerțanții de top, fie în general, fie în anumite categorii.

Aceasta poate include analiza datelor segmentate pentru evaluările (Da/Nu), cum ar fi segmentarea datelor pentru perioade de timp predefinite, analiza după domeniul Comerțiantului sau locația geografică (de ex. țară, oraș) sau alte tipuri de segmentare și poate include informații generale demografice sau despre utilizarea produselor, în legătură cu Clienții care utilizează funcționalitatea Pay&Rate (cum ar fi de exemplu valoarea tranzacțiilor sau modele de cheltuieli), cu excepția cazului în care prevederile legale specifice interzic includerea anumitor date în analiza statistică.

5.2. RDB poate afișa evaluările pe care le faceți în aplicația dvs. Raiffeisen Digital Bank. Evaluările Comerțanților pot fi afișate public în formă agregată în scopurile și în modalitățile de agregare prezentate în secțiunea 5.1. și în alte medii (de ex. prin intermediul website-ului RDB, social media, comunicate de presă), fără a afișa informațiile dvs. de identificare personală în nicio astfel de informare publică statistică sau cu privire la evaluări, care a fost realizată în baza evaluărilor colectate prin intermediul funcționalității Pay&Rate.

5.3. Reclamațiile privind Promoția pot fi depuse în conformitate cu procedura de reclamații prezentată pe website-ul **raiffeisendigital.com**.

5.4. Prezenții T&C sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legislația din România.

6. Prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu Promoția

6.1. Identitatea și datele de contact ale operatorului de date cu caracter personal: Raiffeisen Digital Bank AG, cu sediul în Am Stadtpark 9, 1030, Viena, Austria, e-mail: dataprivacy@raiffeisendigital.com, datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor: datenschutzbeauftragter@raiffeisendigital.com.

6.2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal: organizarea participării la Promoție, acordarea Recompensei și generarea de analize statistice, așa cum este descris în secțiunile 5.1 și 5.2.

6.3. Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal: în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale ce rezultă din acești T&C (articolul 6 (1) (b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor UE 2016/679 - GDPR) și pentru protejarea intereselor legitime ale RDB de a realiza evaluări de date statistice, și dacă este cazul, de a promova și executa acțiuni în justiție și de a formula apărări în cadrul litigiilor (articolul 6 (1) (f) GDPR).

6.4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate și sursa datelor: detalii de identificare și contact, numărul de cont bancar, informații despre utilizarea funcționalității Pay&Rate în aplicația Raiffeisen Digital Bank. Aceste date sunt furnizate de dvs. atunci când utilizați aplicația.

6.5. Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal: în legătură cu Promoția, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transferate unor terțe părți, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a le transfera. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către țări terțe și nici către organizații internaționale.

6.6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal: pe durata relației contractuale cu noi și ulterior pe durata perioadei legale de păstrare, astfel cum este menționat în Politica de Confidențialitate a RDB.

- 6.7.** Drepturile persoanelor vizate: aveți dreptul de a solicita RDB acces la datele dvs. cu caracter personal, dreptul de a le rectifica sau șterge sau de a restricționa prelucrarea și de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Aveți de asemenea și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente și de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor – Autoritatea pentru Protecția Datelor din Austria, Barichgasse 40-42, 1030 Viena, Austria, www.dsb.gv.at sau Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, www.dataprotection.ro.
- 6.8.** Furnizarea datelor cu caracter personal pentru participarea la Promoție este o cerință contractuală, reprezentată de acești T&C. Dacă nu furnizați datele dvs. cu caracter personal, nu veți putea participa la Promoție și nu veți putea primi Recompensa.
- 6.9.** Datele cu caracter personal nu fac obiectul unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- 6.10.** Mai multe informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu aplicația Raiffeisen Digital Bank pot fi regăsite în Politica de Confidențialitate a RDB (<https://www.raiffeisendigital.com/ro/ro/aspecte-legale/politica-de-confidentialitate.html>).

[Descarcă Termeni si conditii](#)