

Politica privind Evaluările Pay & Rate a Raiffeisen Digital Bank AG

[Octombrie, 2023]

Această politică descrie modul în care Raiffeisen Digital Bank AG („RDB”) verifică, agregă și afișează evaluările comercianților efectuate de către clienții RDB cu un cont bancar curent activ și un card virtual atașat acestuia („Clienți”), care utilizează funcționalitatea „Pay&Rate” („Pay&Rate”). Pentru evitarea oricărui dubiu, Evaluările făcute de acești Clienți se bazează exclusiv pe experiența lor cu fiecare comerciant și reflectă exclusiv opinia clientului. RDB nu influențează Evaluările și nu este în niciun fel responsabilă pentru Evaluările pe care le face Clientul, iar acestea nu reflectă opinia RDB sau a reprezentanților săi cu privire la comercianții evaluați.

Cum să acordați o Evaluare

Evaluările sunt obținute în felul următor: atunci când utilizează cardul virtual RDB pentru a efectua o tranzacție de plată cu comercianți (de exemplu, supermarketuri, benzinării, restaurante sau comercianți online), Clientul poate utiliza funcționalitatea Pay&Rate din aplicația Raiffeisen Digital Bank pentru a evalua comerciantul respectiv după tranzacție. Clientul poate face acest lucru, cu comerciantul pe care acesta/aceasta dorește să îl evalueze, navigând către ecranul cu detaliile tranzacției de plată cu cardul virtual și alegând butoanele „da/nu” afișate în partea de sus a ecranului cu detaliile tranzacției. Evaluarea va fi afișată ulterior în aplicația Raiffeisen Digital Bank lângă detaliile tranzacției aferente articolului/serviciului achiziționat și în istoricul tranzacțiilor.

Verificarea Evaluărilor

RDB ia toate măsurile rezonabile și proporționale pentru a se asigura că sunt colectate, afișate și publicate numai Evaluările autentice în legătură cu funcționalitatea Pay&Rate. Numai persoanele cu un cont bancar curent activ la RDB și un card virtual atașat unui astfel de cont sunt eligibile pentru a acorda o Evaluare după ce au folosit cardul virtual pentru a efectua o tranzacție cu un comerciant. Prin urmare, întotdeauna se garantează că Evaluările provin numai din achiziții autentice ale clienților reali ai comercianților și doar astfel de Evaluări sunt colectate, procesate și publicate ulterior de RDB.

Cum sunt procesate, agregate și publicate Evaluările

RDB va folosi toate Evaluările colectate prin Pay&Rate pentru agregare, procesare și publicare. Evaluările nu sunt influențate de sponsorizare, iar RDB nu are alte relații contractuale cu comercianții în legătură cu Pay&Rate care ar putea influența obținerea, procesarea și afișarea Evaluărilor.

Evaluările colectate prin intermediul funcționalității Pay&Rate pot fi procesate și agregate pentru a efectua calcule statistice în legătură cu comercianții evaluați, de exemplu:

- pentru a determina numărul total de Evaluări pe care le-a primit un comerciant (da/nu),
- pentru a determina raportul dintre Evaluările (da/nu) pe care le-a primit un comerciant,
- pentru a crea liste care să prezinte comercianții de top, fie în general, fie în anumite categorii.

Aceasta poate include analiza datelor segmentate pentru Evaluările (da/nu), cum ar fi segmentarea datelor pentru perioade de timp predefinite, analiza după domeniul comerciantului sau locația geografică (de ex. țară, oraș) sau alte tipuri de segmentare și poate include informații generale demografice sau despre utilizarea produselor, în legătură cu Clienții care utilizează funcționalitatea Pay&Rate (cum ar fi, de exemplu, valoarea tranzacțiilor sau modele de cheltuieli).

Evaluările pot fi, de asemenea, afișate publicului sau comercianților înșiși în formă agregată și agregate în alte medii (de exemplu, prin intermediul website-ului RDB, social media, comunicate de presă), fără a afișa informațiile dvs. de identificare personală în nicio astfel de informare publică statistică sau cu privire la evaluări, care a fost realizată în baza Evaluărilor colectate prin intermediul funcționalității Pay&Rate.