

Lista Comisioanelor

a Raiffeisen Digital Bank AG (FN 117507f)

Aplicabil începând cu 01 Februarie 2023

Acest document reprezintă Lista de Comisioane a Băncii, fiecare așa cum este definit în Termenii și Condițiile Generale ale Raiffeisen Digital Bank AG („TCG”) și face parte din Contractul Cadru și se completează cu termenii și condițiile din celelalte documente aferente Contractului Cadru.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenta listă de Comisioane, termenii definiți în TCG au același înțeles în prezentul document.

Comisioanele aplicabile

Toate Serviciile Bancare furnizate pentru produsul Raiffeisen Digital Bank App sunt gratuite până la o notificare ulterioară.

Actualizările Listei de Comisioane aplicabilă tuturor Clienților în cadrul produsului Raiffeisen Digital Bank App, și care privesc comisioanele și/sau costurile care **nu au legătură cu serviciile de plată**, vor fi comunicate tuturor Clienților cu 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a modificărilor propuse. Clienții vor avea la dispoziție 15 zile pentru a lua la cunoștință și a confirma această listă de comisioane prin intermediul Raiffeisen Digital Bank App.

Neconfirmarea listei actualizate a comisioanelor nu va reprezenta un consimțământ tacit și Lista Comisioanelor va rămâne neschimbată, cu excepția comisioanelor și/sau a costurilor legate de serviciile de plată.

Actualizările Listei de Comisioane aplicabilă tuturor Clienților în cadrul produsului Raiffeisen Digital Bank App care vizează comisioanele și/sau costurile **aferente serviciilor de plată** vor fi notificate tuturor Clienților cu 2 luni înainte de a aplica în România o astfel de Listă de Comisioane actualizată.

Raiffeisen Digital Bank AG

Glosar

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Termen	Definiție
1. Administrarea contului	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
2. Furnizarea unui card de debit	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
3. Furnizarea unui card de credit	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut
4. Descoperitul de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5. Transfer credit	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
6. Ordine de plată programată	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
7. Debitare directă	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
8. Retrageri de numerar	Clientul retrage numerar din contul clientului.
9. Depuneri de numerar	Depunere numerar în contul clientului
10. Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
11. Internet banking	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
12. Mobile banking	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
13. Înlocuire dispozitiv token	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial

14. Cardul de Debit Virtual	O formă de acces de la distanță sub formă digitală și fără nicio formă materială prin care clientul își poate accesa fondurile dintr-un cont și poate realiza următoarele tranzacții – plata de bunuri și servicii la POS, retragerea de numerar de la bancomat, retragerea de numerar de la POS, transferuri periodice, plata de bunuri și servicii pe internet, schimbarea PIN-ului, obținerea unor extrase de cont, etc.
15. Card de debit fizic	O formă de acces de la distanță sub forma unui card din plastic prin care clientul își poate accesa fondurile dintr-un cont și poate realiza următoarele tranzacții – plata de bunuri și servicii la POS, retragerea de numerar de la bancomat, retragerea de numerar de la POS, transferuri periodice, plata de bunuri și servicii pe internet, schimbarea PIN-ului, obținerea unor extrase de cont, etc.
16. Administrare card de debit	Furnizorul asigură funcționarea și folosirea cardului de debit