

## Termeni și Condiții Speciale ale Operațiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (Consumatori)

(TCS)

Versiunea din februarie 2023

### I. Prevederi generale

(1) Acești Termeni și Condiții Speciale (denumiți în continuare „TCS”) se aplică Serviciilor Bancare oferite de Raiffeisen Digital Bank AG („Banca”) către Client, incluzând următoarele:

(i) deschiderea și operarea de Conturi;

(ii) emiterea de Carduri de Debit Virtuale;

(iii) utilizarea de bancomate și plăți fără numerar;

(iv) utilizarea de Carduri de Debit Virtuale prin Aplicația de Portofel Digital furnizată de o terță parte și;

(v) disponibilitatea serviciului de Comerț Electronic 3-D SECURE ca protocol de securitate pentru tranzacțiile de Comerț Electronic pe internet.

(2) TCS reprezintă o parte a Contractului Cadru aplicabil relației dintre Bancă și Client și sunt completați de Termenii și Condițiile Generale (TCG) încheiate între Bancă și Client.

(3) Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenții TCS, termenii definiți în TCG au aceeași semnificație în prezentul document.

(4) Părțile recunosc și convin prin prezenta că o parte din Serviciile Bancare enumerate în prezentul nu sunt disponibile pentru Client la data semnării TCS. Banca va notifica Clientul prin canalele relevante din cadrul Aplicației Raiffeisen Digital Bank atunci când devin disponibile oricare dintre Serviciile Bancare de mai sus sau noi Servicii Bancare, pentru a fi furnizate Clientului.

(5) Clientul are dreptul de a refuza oferta Băncii în ceea ce privește aplicabilitatea oricăror Servicii Bancare noi sau suplimentare.

(6) Informațiile privind starea Serviciilor Bancare sunt disponibile în cadrul Aplicației Raiffeisen Digital Bank sau pe website-ul Băncii.

### II. Definiții

**3D-secure** – este un protocol utilizat ca nivel de securitate suplimentar pentru Tranzacțiile Bancare online efectuate cu Carduri;

**Aplicația de Portofel Digital** - înseamnă platforma de plată pusă la dispoziție de furnizori terți prin intermediul căreia Clientul poate înregistra Carduri sau Carduri de Debit Virtuale pentru a efectua plăți prin utilizarea unui Dispozitiv compatibil cu această aplicație;

**Card** – înseamnă un card de debit fizic care permite titularului de card să transfere bani în mod electronic din Contul Curent atunci când face o achiziție în cadrul tranzacțiilor online (Comerț Electronic), să retragă numerar de la bancomate sau să efectueze plăți la terminale POS;

**Cardul de Debit Virtuale** – înseamnă o formă de acces de la distanță sub formă digitală și fără nicio formă materială prin care clientul își poate accesa fondurile dintr-un cont și poate realiza

urmatoarele tranzacții – plata de bunuri și servicii la POS, retragerea de numerar de la bancomat, retragerea de numerar de la POS, transferuri periodice, plata de bunuri și servicii pe internet, schimbarea PIN-ului, obținerea unor extrase de cont, etc.;

**Comerț Electronic** - înseamnă achiziția online de bunuri și servicii oferite de comercianți pe internet, în care Clientului i se cere să introducă informații despre cardul de debit (e.g., numărul de 16 cifre al cardului, data de expirare și codul CVV);

**CVV2/CVC2** – înseamnă un cod de securitate format din 3 (trei) cifre, derivat în mod unic pentru fiecare Card și imprimat pe spatele Cardului; pentru Carduri de Debit Virtuale furnizate în Aplicația Raiffeisen Digital Bank, CVV va fi reflectat pe spatele Carduri de Debit Virtuale în interfața digitală a Aplicației Raiffeisen Digital Bank;

**Dispozitiv** - înseamnă o piesă de echipament, cum ar fi un telefon mobil inteligent (*smartphone*) sau un ceas inteligent (*smartwatch*) utilizat pentru a efectua plăți prin intermediul Aplicației de Portofel Digital;

**POS** – înseamnă terminalul electronic dedicat autorizării și procesării electronice a unei Tranzacții Bancare efectuate cu Cardul sau cu Cardul de Debit Virtual, care poate fi echipat sau nu cu Tehnologie Contactless;

**Recunoaștere Facială** - înseamnă recunoașterea facială a deținătorului Dispozitivului, care se bazează pe autentificarea cu ajutorul tehnologiilor de ultimă generație și permite identificarea exactă a geometriei feței;

**Recunoaștere prin Amprentă** – înseamnă recunoașterea amprente digitale a titularului Dispozitivului, care are la bază autentificarea cu ajutorul tehnologiilor de ultimă generație și permite identificarea exactă a geometriei amprente digitale;

**Tehnologie Contactless** – înseamnă tehnologia care permite efectuarea plăților și a altor operațiuni prin apropierea fizică a unui Card, a unui Card de Debit Virtual sau a unui alt Instrument de Plată de un POS sau de alte dispozitive de acest tip dotate cu tehnologie NFC, cu sau fără introducerea PIN-ului și/sau semnarea chitanței.

### **III. TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE APLICABILE CONTURILOR CURENTE**

#### **1. Deschiderea Conturilor Curente**

(1) Clientul poate deschide un Cont Curent pe numele său în fiecare monedă disponibilă, conform celor convenite cu Banca.

(2) Banca deschide Conturile după ce Clientul a semnat Cererea de Deschidere de Cont și a fost de acord cu și a recunoscut TCG, TCS, Glosarul, Termenii și Condițiile Aplicației, Lista de Comisioane și Documentul de Informare cu privire la Comisioane, iar Banca a primit și a verificat toate documentele solicitate.

(3) Banca poate amâna deschiderea Contului pe perioada necesară pentru verificarea informațiilor furnizate de Client.

(4) Banca poate refuza deschiderea unui Cont pentru orice motiv justificat, inclusiv conform prevederilor legale privind cunoașterea clientului („know-your-client”), spălarea banilor, Legea Conformității Fiscale a Conturilor Străine (FATCA), Standardul Comun de Raportare (CRS) și finanțarea activității infracționale, precum și Sancțiunile Internaționale.

(5) În Cererea de Deschidere de Cont, Clientul trebuie să furnizeze toate informațiile personale necesare în vederea identificării corecte a Clientului ca parte la Contractul Cadru.

(6) Contul Curent devine funcțional în momentul în care Banca notifică acest lucru Clientului prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank.

(7) Conturile Curente se păstrează pe numele titularului de cont, împreună cu un număr de cont (denumit „IBAN”). Codul IBAN poate fi modificat de către Bancă atunci când este necesar, prin notificarea prealabilă a Clientului cu cel puțin două luni înainte de intrarea în vigoare a modificării.

(8) În sensul Art. 2.410 din Codul Civil român, Banca deține controlul asupra tuturor Conturilor Clientului.

## **2. Operațiuni în Contul Curent**

(1) Clientul se obligă să se asigure că în fiecare Cont vor fi disponibile sume suficiente pentru ca Operațiunile de Plată ordonate de Client să poată fi efectuate în conformitate cu Contractul Cadru și astfel încât Clientul să își poată îndeplini la scadență toate obligațiile de plată prevăzute în Contractul Cadru.

(2) Operațiunile care pot fi efectuate prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank care sunt legate de un Cont Curent includ următoarele, dar fără a se limita la acestea: (i) Operațiuni de Plată, (ii) acces la Contul Curent pentru verificarea fondurilor disponibile, a soldului contului și a operațiunilor efectuate și (iii) eliberarea Extraselor de Cont.

(3) Cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau de Contractul Cadru, numai Clientul are dreptul să dispună de sumele din Contul Curent.

(4) Clientul poate efectua Operațiuni de Plată din Contul Curent doar în limita soldului disponibil.

(5) Pentru evitarea oricărui dubiu, descoperirile de cont și facilitățile de credit aferente Conturilor Curente nu sunt Servicii Bancare oferite de Bancă Clienților săi în conformitate cu TCG și TCS. În cazul apariției unei descoperiri de cont, atunci când Clientul poate retrage sau utiliza o sumă din Contul Curent care este mai mare decât soldul curent al Contului Curent respectiv („**descoperire de cont din motive tehnice**”), orice sold negativ rezultat în urma unei astfel de Operațiuni de Plată trebuie să fie rambursat de către Client imediat în Contul Curent respectiv. O descoperire de cont tehnică poate apărea din motive tehnice, cum ar fi debitarea unei sume care depășește soldul Contului Curent din cauza plății cu Cardul de Debit Virtual în cazul în care terminalul POS nu are acces la internet. Un astfel de sold negativ care a rezultat dintr-o descoperire de cont din motive tehnice va fi reflectat în soldul Contului Curent afișat pe Aplicația Raiffeisen Digital Bank.

(6) Banca nu va percepe dobândă sau penalități de întârziere pe perioada descoperirii de cont din motive tehnice. În cazul în care Clientul nu plătește soldul negativ conform subsecțiunii (5) de mai sus, Banca va refuza alte Operațiuni de Plată până la plata integrală a sumelor restante.

(7) Orice împrumut, facilitate de credit sau card de credit care va fi pus la dispoziția Clientului de către Bancă va face obiectul unui set separat de termeni și condiții și nu va face obiectul TCS din prezentul document.

## **IV. TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE APLICABILE CARDURILOR DE DEBIT VIRTUALE**

### **1. Domeniul de aplicare**

(1) Acești TCS se aplică utilizării Cardului de Debit Virtual emis de către Bancă pentru

a) retrageri de numerar de la Bancomate;

Cu ajutorul Cardului de Debit Virtual și al codului personal, Clientul are dreptul de a retrage numerar de la Bancomatele din România și din străinătate care sunt marcate cu simbolul relevant al unui serviciu de card de debit indicat pe Cardul de Debit Virtual. Carduri de Debit Virtuale pot fi utilizate numai la Bancomatele cu simbolul funcției contactless (NFC) indicat pe Cardul de Debit Virtual.

b) plăți fără numerar la terminalele POS;

La terminalele POS care sunt marcate cu simbolul relevant al unui serviciu de card de debit indicat pe Cardul de Debit Virtual (inclusiv POS mobil sau „mPOS”), titularul de card poate utiliza Cardul de Debit Virtual și codul personal pentru a plăti - fără numerar - bunuri și servicii ale comercianților și furnizorilor de servicii din România și din străinătate (denumiți în continuare „Comercianți”). Cardurile Virtuale pot fi utilizate numai la terminale POS care permit funcția contactless (NFC).

Numai Cardurile Virtuale care sunt înregistrate și stocate într-un Portofel Digital permit efectuarea de plăți fără numerar la terminalele POS, precum și retragerea de bani de la Bancomatele cu tehnologie NFC.

c) plăți fără numerar pentru bunuri și servicii furnizate de Comercianții care le oferă pe Internet.

(2) Cardurile virtuale pot fi utilizate atât în România, cât și în străinătate, în locurile (comercianți, Bancomate etc.) marcate cu sigla cardului (Visa) sau pe Internet (e.g., servicii de Comerț Electronic).

(3) În cazul în care anumite părți din TCS se aplică numai Cardului fizic sau numai Cardului Virtual, acest lucru va fi indicat în mod specific.

## **2. Emiterea de Carduri**

(1) Cardurile sunt emise numai pentru persoanele fizice care, în calitate de titulari de cont, sunt autorizate în mod individual să dispună de un astfel de cont. Deocamdată, Banca oferă Clienților doar Carduri de Debit Virtuale. De îndată ce Cardurile fizice vor fi disponibile, Banca va informa cu privire la această disponibilitate prin intermediul aplicației Raiffeisen Digital Bank și/sau a site-ului Băncii.

(2) Fiecare Cont Curent este oferit cu un Card de Debit Virtual. Nu sunt oferite Clienților Conturi Curente care nu au atașat un Card de Debit Virtual.

(3) Cardul de Debit Virtual va fi emis electronic pe Dispozitivul Clientului la momentul deschiderii Contului Curent. Cardul de Debit Virtual afișat în Aplicația Raiffeisen Digital Bank este activat din momentul emiterii. Pentru a utiliza Cardul de Debit Virtual pentru retrageri de numerar la Bancomat, Clientul trebuie să seteze PIN-ul pentru Cardul de Debit Virtual în Aplicația Raiffeisen Digital Bank.

(4) Plățile fără numerar la terminalele POS pot fi efectuate numai în cazul în care Cardul de Debit Virtual este înscris într-o Aplicație de Portofel Digital. Dispozitivul poate suporta înscrierea Cardului Virtual într-o Aplicație de Portofel Digital care este furnizată de furnizori terți. În cazul în care se utilizează o Aplicație de Portofel Digital furnizată de un terț, activarea se realizează prin intermediul unei parole unice pe care Clientul o primește prin SMS sau prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank. Cardul de Debit Virtual poate fi utilizat pentru efectuarea de plăți prin intermediul Aplicațiilor de Portofel Digital pe baza unui contract care urmează să fie încheiat de Client cu furnizorul terț.

(5) Clientul se va adresa cu toate problemele legate de Dispozitiv operatorului de rețea mobilă sau producătorului Dispozitivului cu care Clientul a intrat în relații contractuale. Toate problemele legate de Aplicația de Portofel Digital trebuie adresate furnizorului terț. Orice taxe percepute de operatorul de rețea mobilă, de producătorul Dispozitivelor sau de furnizorii terți de portofele digitale în legătură cu utilizarea Cardului Virtual vor fi suportate de Client.

### **3. Codul personal și autentificarea clientului**

(1) Clientul este rugat să seteze codul personal (PIN) pentru Cardul de Debit Virtual prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank.

(2) În funcție de Aplicația de Portofel Digital utilizată, utilizarea Cardului Virtual poate necesita autentificarea clientului pe Dispozitivul Clientului. Această autentificare a clientului este o metodă disponibilă pe Dispozitivul Clientului pentru a verifica identitatea titularului de card pe baza Dispozitivului acestuia (prin intermediul unui număr de Dispozitiv care este atribuit Dispozitivului în timpul instalării) împreună cu PIN-ul Dispozitivului sau cu datele biometrice (e.g., Recunoașterea Facială, Recunoașterea prin Amprentă). Atunci când se utilizează Aplicația de Portofel Digital, PIN-ul Dispozitivului este PIN-ul setat de Client.

### **4. Perioada de Valabilitate și Restituirea Cardului**

(1) Un Card este valabil până la sfârșitul lunii din anul indicat pe acesta și, în cazul unui Card de Debit Virtual, până la data de expirare menționată în Aplicația Raiffeisen Digital Bank sau până când Cardul de Debit Virtual este blocat/închis, în funcție de funcționalitățile Cardurilor Virtuale. Pe parcursul relației cu titularul de card, Banca poate rechema Cardul și emite noi Carduri titularului de card. Clientul va primi cu promptitudine un nou Card înainte de sfârșitul perioadei de valabilitate. După primirea Cardului, titularul acestuia este obligat să asigure distrugerea în siguranță a Cardului expirat.

(2) La închiderea Conturilor și/sau la încetarea TCS, toate Cardurile emise pentru un astfel de Cont vor fi distruse de către Client fără întârziere.

## **V. Încetarea**

### **1 Încetarea contractului privind Contul Curent și/sau închiderea Cardului.**

(1) Contractul privind Contul Curent se încheie de către Părți pentru o perioadă de timp nedeterminată.

(2) Banca are dreptul de a rezilia contractul privind Contul Curent, inclusiv de a închide Cardul de Debit Virtual, prin acordarea unei perioade de preaviz de două luni care are ca rezultat închiderea Contului Curent și a Cardului atașat, în conformitate cu termenii din TCG. De asemenea, Banca are dreptul de a închide Cardul doar cu un preaviz de două luni.

(3) Clientul are dreptul de a rezilia un contract cadru pentru servicii de plată, în particular contractul privind Contul Curent și/sau Cardul, în mod gratuit, în orice moment, sub rezerva unei perioade de preaviz de o lună, cu excepția cardului, care va fi reziliat cu efect imediat. Rămâne neafectat dreptul de a rezilia gratuit și fără preaviz un contract cadru pentru servicii de plată, în particular contractul privind Contul Curent care include Cardul de Debit Virtual, ca urmare a unor modificări sau schimbări propuse de Bancă ale TCG sau ale unui contract cadru pentru servicii de plată, în particular ale contractului privind Contul Curent.

(4) Banca și Clientul au dreptul de a rezilia contractul de Cont Curent și/sau de a închide Cardul cu efect imediat din motive importante. Motivele importante de reziliere de către Bancă sunt, fără a se limita la următoarele:

- a. situația financiară a Clientului sau a unui codebitor se deteriorează sau este pusă în pericol, iar îndeplinirea obligațiilor față de Bancă este periclitată ca urmare a acestui fapt;
- b. Clientul a furnizat informații incorecte cu privire la situația sa financiară sau la alte circumstanțe în legătură cu aspecte semnificative, iar Banca nu ar fi încheiat contractul dacă ar fi cunoscut situația financiară reală sau acele alte circumstanțe reale;
- c. Clientul nu a îndeplinit sau nu este în măsură să îndeplinească o obligație de constituire sau de majorare a garanțiilor, punând astfel în pericol îndeplinirea obligațiilor față de Bancă;
- d. în cazul în care Clientul este suspectat de implicare directă sau indirectă în derularea unor operațiuni prin care încalcă prevederile legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- e. în cazul în care există suspiciuni sau motive întemeiate pentru a suspecta o fraudă

(5) Închiderea Contului Curent în conformitate cu subsecțiunile (2) și (4) de mai sus se poate face prin notificarea Clientului de către Bancă prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank sau prin e-mail. Închiderea Contului Curent are drept consecință automată închiderea Cardului.

## **2. Consecințe de natură juridică**

(1) La încetarea contractului privind Contul Curent și/sau Cardul, sumele datorate în temeiul acestora devin imediat exigibile și plătibile. De asemenea, Clientul este obligat să elibereze Banca de toate obligațiile asumate față de aceasta.

(2) De asemenea, Banca va avea dreptul de a înceta toate obligațiile asumate față de Client și de a le deconta în numele Clientului, precum și de a re-debita imediat orice sume care ar fi putut fi creditate cu condiția primirii fondurilor.

(3) La încetarea contractului de Cont Curent, inclusiv a Cardului sau la închiderea doar a Cardului, Cardul trebuie distrus sau, în cazul unui Card de Debit Virtual, trebuie șters din Aplicația de Portofel Digital de către Client. Banca are dreptul de a închide Cardul de Debit Virtual și tokenurile asociate acestuia care, în acest moment, nu mai pot fi utilizate în Aplicația de Portofel Digital.

(4) În momentul încetării contractului de Cont Curent care include un Card, Cardul va fi anulat cu efect imediat.

(5) La încetarea contractului de Cont Curent și/sau la închiderea Cardului, Banca va rambursa Clientului în mod proporțional comisioanele pentru serviciile de plată care au fost plătite în avans pentru o anumită perioadă, în conformitate cu TCG. Acest lucru nu se aplică comisioanelor de emisie a Cardului suportate în legătură cu emiterea Cardului.

## **3. Obligația de diligență a Clientului**

(1) Cardul este proprietatea Băncii. Clientul este obligat, de asemenea, în propriul interes, să păstreze Cardul de Debit Virtual în siguranță. Cardul de Debit Virtual va fi utilizat numai de către Client. Dispozitivul pe care este stocat Cardul de Debit Virtual trebuie să fie păstrat cu grijă și protejat de accesul terților. Nu este permisă transmiterea Dispozitivului către terți fără a șterge mai întâi Cardul de Debit Virtual din Aplicația Portofel Digital.

(2) Clientul are obligația: a) să păstreze secret codul PIN și/sau alte Credențiale de Securitate Personalizate aferente metodei de autentificare specifice Aplicației de Portofel Digital de pe Dispozitiv și să nu le divulge unor terțe persoane b) să nu noteze codul PIN sau alte Credențiale de Securitate Personalizate într-o formă care să poată fi ușor de recunoscut, în special, pe Card sau pe telefonul mobil sau pe un alt obiect care este păstrat împreună cu Cardul sau cu Dispozitivul c) în momentul introducerii codului PIN sau a altor Credențiale de Securitate

Personalizate aferente metodei de autentificare specifice Aplicației Portofel Digital pe Dispozitiv, după caz, în vederea efectuării tranzacțiilor, să se asigure că niciuna dintre acestea nu va fi divulgată în acest mod către alte persoane; d) să utilizeze Cardul de Debit Virtual în strictă conformitate cu prevederile prezentelor TCS; și e) să verifice periodic situația contului.

#### **4. Obligația de Raportare în cazul Cardurilor de Debit Virtuale pierdute sau utilizate în mod necorespunzător**

(1) În momentul în care ia cunoștință de orice pierdere, furt, sustragere sau orice altă utilizare neautorizată a Cardului Virtual, Clientul va proceda fără întârziere nejustificată la blocarea Cardului Virtuali, conform celor convenite la secțiunii 7 de mai jos.

(2) În cazul în care titularul cardului depune, de asemenea, un raport la autoritățile competente în caz de dispariție a Cardului Virtual (de exemplu, în cazul în care Cardul este pierdut sau furat) sau în caz de sustragere sau orice altă utilizare neautorizată a Cardului Virtual, Clientul trebuie, la cererea Băncii, să transmită Băncii o copie a acestui raport.

#### **5. Blocarea Cardului**

(1) Clientul poate bloca un Card prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank, e-mail sau telefon. Mai mult, Clientul este obligat să notifice Banca, fără întârzieri nejustificate, referitor la orice pierdere, furt, deturnare sau orice altă utilizare neautorizată a Cardului în unul dintre următoarele moduri:

- prin apelarea în orice moment a serviciului de relații cu clienții al Băncii (linia de asistență telefonică pentru blocarea Cardurilor) desemnat în acest scop; numărul de telefon relevant va fi comunicat titularului de cont de către Bancă și poate fi obținut și de pe site-ul web <https://www.raiffeisendigital.com>, sau
- prin utilizarea funcțiilor de chat puse la dispoziție de Bancă prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank;
- prin scrierea unui e-mail către Bancă; sau
- prin solicitarea blocării Cardurilor prin accesarea meniului dedicat din cadrul Aplicației Raiffeisen Digital Bank.

(2) În cazurile menționate mai sus, blocarea intră în vigoare imediat după primirea cererii de blocare. După ce blocarea a fost efectuată, se va emite un nou Card numai dacă Clientul solicită acest lucru. Costurile de emiteră a unui nou Card (dacă este cazul) vor fi suportate de către Client.

(3) Banca are dreptul de a bloca Cardul fără implicarea Clientului în următoarele cazuri:

- (i) dacă acest lucru este justificat de motive obiective legate de securitatea Cardului sau a sistemelor accesibile prin intermediul Cardului; sau
- (ii) în cazul în care se suspectează o utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului, sau
- (iii) Clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în legătură cu o linie de credit (depășire sau descoperire de cont)) legată de Card și (a) fie există riscul ca Clientul să nu își îndeplinească aceste obligații de plată, deoarece situația financiară a Clientului sau a unui codebitor s-a deteriorat sau este periclitată, fie (b) fie Clientul a devenit insolubil sau este în pericol iminent de a deveni insolubil, sau
- (iv) la cererea autorităților competente, conform prevederilor legale aplicabile;

(4) Banca va notifica Clientul cu privire la această blocare și la motivele acesteia printr-o modalitate de comunicare convenită cu Clientul, dacă este posibil, înainte de blocarea Cardului dar în orice caz imediat ulterior, cu excepția cazului în care notificarea blocării sau notificarea motivelor blocării ar încălca un ordin emis de o instanță judecătorească sau de o autoritate administrativă și/sau în cazul în care acest lucru este interzis de alte prevederi legislative relevante sau ar compromite motive de securitate justificate în mod obiectiv.

(5) După blocarea Cardului, nu se mai pot efectua plăți, excepție făcând plățile efectuate prin Aplicația de Portofel Digital.

## **6. Plățile cu Cardurile**

(1) Fiecare tranzacție bancară efectuată cu Cardul va debita automat Contul Curent la care este atașat Cardul. În cazul în care, din cauza unor descoperiri de cont din motive tehnice, soldul unui Cont Curent devine negativ, această informație va fi vizibilă pentru Client în Aplicația Raiffeisen Digital Bank. Banca va notifica Clientul, iar Clientul va fi obligat să acopere acel sold negativ în Contul Curent fără întârzieri nejustificate.

(2) După ce Clientul efectuează o tranzacție bancară la Bancomate, de Comerț Electronic sau la POS, Banca va furniza o chitanță în Aplicația Raiffeisen Digital Bank cu următoarele informații:

- o referință care să permită Clientului să identifice Operațiunea de Plată și, dacă este cazul, informații privind beneficiarul sau plătitorul și orice alte informații transmise odată cu plata (cum ar fi scopul plății);
- suma în cauză în moneda cu care este debitat Contul Curent al Clientului sau moneda în care este creditată suma în Contul Curent;
- dacă este cazul, comisioanele de plătit pentru Operațiunea de Plată, defalcate pe tipuri de comisioane sau informațiile privind dobânda datorată de plătitor;
- dacă este cazul, cursul de schimb pe care se bazează Operațiunea de Plată și valoarea Operațiunii de Plată după conversia valutară, în cazul în care Operațiunea de Plată a implicat o conversie valutară; și
- data valutei debitului sau creditului sau data primirii Ordinului de Plată.

## **7. Obiecții privind tranzacția subiacentă**

Eventualele litigii și pretenții reciproce care rezultă din relația juridică dintre Client și partenerul său contractual cu privire la bunurile sau serviciile pe care Clientul le-a plătit prin utilizarea Cardului vor fi soluționate direct cu partenerul contractual. Acest lucru se aplică în special la suma facturată. Banca nu își asumă nicio răspundere pentru decontarea de către partenerul contractual a operațiunii în cauză, în conformitate cu contractul.

## **VI. UTILIZAREA BANCOMATELOR ȘI A PLĂȚILOR FĂRĂ NUMERAR**

Cardurile Virtuale pot fi utilizate (i) pentru tranzacții pe internet efectuate pe site-urile Comercianților, (ii) pentru a retrage bani de la Bancomatele cu tehnologie NFC și (iii) pentru plăți la POS, pentru (ii) și (iii) numai în cazul în care Cardul de Debit Virtual este înscris într-o Aplicație de Portofel Digital acceptată de Bancă. În funcție de Aplicația de Portofel Digital utilizată pentru a stoca Cardul de Debit Virtual și de cerința terminalului POS, este posibil ca introducerea codului personal la terminalul POS să nu fie necesară după autentificarea clientului pe Dispozitivul Clientului.

### **1. Retragerea de numerar**

Cu ajutorul Cardurilor Virtuale, care sunt înregistrate în Aplicații de Portofel Digital și a codului PIN, Clientul are dreptul de a retrage numerar de la Bancomate cu tehnologie NFC din România și din străinătate care sunt marcate cu simbolul corespunzător unui serviciu de card de debit indicat pe Cardul de Debit Virtual.

## **2. Plăți la POS**

(1) La terminalele POS care sunt marcate cu simbolul corespunzător unei funcții contactless a serviciului de card de debit indicat pe Cardul de Debit Virtual, Clientul poate utiliza Cardul de Debit Virtual și Codul PIN, dacă este cazul, pentru a plăti - fără numerar - bunuri și servicii ale societăților comerciale și ale furnizorilor de servicii din România și din străinătate.

(2) Prin introducerea codului PIN, Clientul instruieste în mod irevocabil Banca să plătească suma facturată către Comerciantul respectiv. Banca acceptă prin prezenta această instrucțiune.

(3) Clientul are dreptul de a efectua plăți contactless utilizând Cardul de Debit Virtual care este înregistrat în Aplicația de Portofel Digital fără a introduce codul PIN sau altă autentificare (Recunoaștere Facială sau Recunoaștere prin Amprentă), prin simpla ținere a Cardului Virtual sau a unui Dispozitiv în apropierea terminalului POS până în suma de 100 RON. Prin simpla ținere a Cardului Virtual în apropierea terminalului POS al Comerciantului, Clientul instruieste irevocabil Banca să plătească suma facturată către Comerciantul respectiv. Banca acceptă prin prezenta această instrucțiune.

(5) Din motive de securitate, plățile contactless realizate imediat succesiv sunt limitate la un total de cinci astfel de plăți. După atingerea acestei limite, titularul de card trebuie să efectueze o singură plată introducând codul său PIN sau oricare alți doi factori de autentificare.

## **3. Plăți de Comerț Electronic**

(1) Clientul are dreptul de a utiliza Cardul de Debit Virtual pentru a efectua cumpărături de la Comercianți pe Internet. Prin confirmarea plății prin intermediul celor doi factori de autentificare, Clientul instruieste irevocabil Banca să plătească suma facturată către Comerciantul respectiv pentru Clientul în acest scop. Banca acceptă prin prezenta această instrucțiune

**Notă:** Autentificarea titularului de card în cazul plăților recurente cu același beneficiar la distanță prin Internet sau cu ajutorul unui Dispozitiv poate fi necesară numai pentru prima operațiune de plată, dar nu și pentru operațiunile de plată ulterioare.

## **4. Decontarea**

(1) Retragerile de numerar și plățile fără numerar efectuate cu Cardul se debitează din Contul Curent, iar notificarea acestui fapt se face în forma convenită cu titularul de cont în ce privește primirea notificărilor.

(2) Pentru decontarea retragerilor de numerar, a plăților fără numerar la terminalele POS din străinătate și a tranzacțiilor de Comerț Electronic pe internet efectuate într-o altă monedă decât moneda de decontare (RON), atât în cazul tranzacțiilor naționale, cât și al tranzacțiilor internaționale (o tranzacție internațională este acea tranzacție în care banca acceptantă a tranzacției nu este o bancă din România), Visa efectuează schimbul între moneda originală a tranzacției și moneda Contului la cursul de schimb stabilit de aceasta la momentul efectuării tranzacției. Informații privind cursul de schimb utilizat pentru decontarea unei tranzacții sunt disponibile pe site-ul Visa.

## **VII. Alte funcții ale Cardurilor**

## **1. Google Pay**

(1) Numai Clientul are dreptul de a-și înregistra Cardul de Debit Virtual, pe numele său în Google Pay și numai pe Dispozitivele Android pentru care este un proprietar legitim. Înregistrarea unui Card de Debit Virtual eligibil poate fi inițiată (i) folosind meniul dedicat din aplicația Google Pay sau (ii) prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank. Înregistrarea unui Card de Debit Virtual eligibil în Google Pay trebuie să fie efectuată numai pe Dispozitive Android cu software original compatibil cu aplicația Google Pay. Clientul are o relație directă cu Google Ireland Limited în ceea ce privește Google Pay. Banca nu este responsabilă pentru niciun serviciu furnizat de Google Ireland Limited în legătură cu Google Pay.

(2) Pentru înregistrarea unui Card de Debit Virtual eligibil în Google Pay, Clientul trebuie să îndeplinească condițiile cumulative specifice impuse de Google Ireland Limited pentru înregistrarea ca utilizator Google Pay:

- să aibă un cont Google activ pentru serviciile oferite de Google;
- să aibă instalat și disponibil serviciul Google Pay pe Dispozitivul său Android compatibil;
- să seteze pe Dispozitivul său Android una dintre opțiunile de blocare/ deblocare a ecranului așa cum este prezentată pe site-ul Google ([www.pay.google.com/about/](http://www.pay.google.com/about/)), cum ar fi: parolă, PIN, Recunoaștere prin Amprentă, , model (pattern), Recunoaștere Facială.

(3) Clientul are posibilitatea de a înregistra Cardul de Debit Virtual eligibil în Google Pay utilizând mai multe Dispozitive Android în același timp. În acest scop, este necesar să se urmeze pașii menționați mai sus pentru fiecare Dispozitiv utilizat pentru înregistrarea unui Card de Debit Virtual eligibil în Google Pay. Banca nu percepe niciun comision pentru înscrierea unui Card de Debit Virtual eligibil în Google Pay.

(4) Clientul are obligația de a înregistra Cardul de Debit Virtual eligibil în Google Pay numai pe dispozitive de încredere care sunt utilizate numai de către Client, care este proprietarul legal al acestora. După înregistrarea unui Card de Debit Virtual eligibil, Clientul va securiza cu grijă Dispozitivul în același mod în care a păstrat în siguranță Cardul de Debit Virtual eligibil, pentru a evita utilizarea neautorizată. În acest sens, Clientul are obligația, ori de câte ori folosește o parolă pentru utilizarea securizată a Dispozitivului, să stabilească o parolă cu un grad ridicat de complexitate.

(5) Clientul are obligația de a informa Banca în cazul în care Cardul de Debit Virtual eligibil înregistrat și/sau Dispozitivul pe care acesta este înregistrat a fost pierdut/furat sau utilizat fără consimțământul Clientului.

(6) Clientul are obligația de a păstra în siguranță datele de autentificare în Google Pay și/sau în dispozitiv. Banca nu este responsabilă pentru plățile care sunt efectuate de alte persoane cu acordul Clientului.

## **2. Utilizarea serviciului de Comerț Electronic 3-D SECURE**

(1) Cardurile Virtuale emise de Bancă sunt înregistrate în serviciul de Comerț Electronic 3-D Secure care asigură securitatea tranzacțiilor de Comerț Electronic efectuate pe Internet.

(2) Banca pune la dispoziția Clientului serviciul de Comerț Electronic 3-D Secure care oferă posibilitatea de a efectua tranzacții de Comerț Electronic pe internet în condiții stricte de securitate, în conformitate cu prevederile prezentelor clauze.

(3) Serviciul de Comerț Electronic 3-D Secure este pus la dispoziție de către Bancă prin intermediul unui procesator care dispune de mijloace securizate furnizate de Visa Inc.

(4) Serviciul de Comerț Electronic 3-D Secure funcționează în condițiile în care site-ul pe care se efectuează tranzacția suportă standardele 3-D Secure, prezentând logo-urile corespunzătoare.

(5) Visa Inc își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți sau întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă.

(6) Înregistrarea pentru acest serviciu necesită furnizarea online a unor date care vor fi utilizate ulterior pentru a confirma identitatea Clientului în timpul tranzacțiilor online.

(7) Autorizarea tranzacțiilor 3-D Secure se realizează prin aplicarea autentificării cu doi factori prin intermediul Aplicației Raiffeisen Digital Bank, utilizând autorizarea prin biometrie sau PIN-ul aferent Aplicației Raiffeisen Digital Bank.

(8) Utilizatorului de Card îi este interzis:

a) să înlocuiască în mod intenționat o altă persoană sau entitate pentru a utiliza serviciul de Comerț Electronic 3-D Secure;

b) să trimită prin orice mijloace programe de tip virus care să întrerupă, să distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hardware/software, inclusiv a comunicațiilor serviciului accesat;

c) să trimită de e-mailuri spam, prin orice mijloace, și să invadeze site-urile Verified by Visa accesate;

d) să modifice, adapteze, sublicențieze, vândă orice parte a serviciului 3-D Secure sau să utilizeze un algoritm de învățare automată atunci când utilizează serviciul de Comerț Electronic 3-D Secure;

e) să încalce orice drepturi de proprietate (drepturi de autor, mărci comerciale) întâlnite prin accesarea acestui serviciu;

f) să utilizeze orice mijloc (aplicații, dispozitive, procese, algoritmi de învățare automată) pentru a reproduce structura de navigare, prezentarea și conținutul site-urilor web care afișează logo-ul Visa specific;

g) să întrerupă accesul altor utilizatori la acest serviciu, la serverele sau rețelele conectate la acesta;

(9) Clientul are libertatea deplină de a achiziționa bunuri/servicii pe internet prin accesarea serviciului 3-D Secure. Cu toate acestea, corespondența cu Comercianții aleși, participarea la promoțiile online, plata și livrarea bunurilor/serviciilor achiziționate, orice alte condiții și garanții asociate acestora țin exclusiv de domeniul relației dintre Client și Comerciant. Banca și Visa Inc. nu pot fi trase la răspundere sub nici o formă pentru eventualele prejudicii care decurg din relația directă cu Comercianții.

Utilizarea serviciului nu înseamnă în niciun fel că Banca și Visa Inc recomandă vreun Comerciant pe Internet sau că garantează calitatea bunurilor/serviciilor furnizate de acesta.

Orice litigiu privind nerespectarea de către Comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achiziționate va fi soluționat exclusiv între Client și Comerciant. În acest sens, Banca recomandă Clientului să păstreze cât mai multe informații despre Comerciant și să stocheze documentele care conțin dovada tranzacției.

(10) Serviciul 3-D Secure conține informații protejate de legea proprietății intelectuale și de alte legi aplicabile. Clientul nu va copia, modifica sau utiliza în vreun fel mărcile comerciale ale Băncii,

acestea fiind proprietatea Băncii, 3-D Secure aparținând Visa Inc și nici logo-urile, produsele și denumirile asociate serviciului 3-D Secure.

### **3. Servicii bancare deschise furnizate de Terți PSP (AISP, PISP, CBPII)**

În legătură cu Contul Curent deschis de Client la Bancă, Clientul are dreptul de a beneficia de servicii de plată oferite de Terți PSP în conformitate cu legile aplicabile, iar Clientul, la discreția sa, poate alege să utilizeze serviciile AISP, PISP sau CBPII emise de un Terț PSP emitent. În conformitate cu legea aplicabilă, Banca va comunica în siguranță cu Terți PSP prin intermediul unei interfețe unice dedicate (API) și va respecta instrucțiunile de inițiere a plății efectuate de Terți PSP, necesare pentru AISP sau PISP pe care aceștia le furnizează Clientului sau pentru utilizarea CBPII emise de aceștia către Client.

#### **(1) Prestatorul de Servicii de Informații despre Cont (AISP)**

Clientul poate obține de la Bancă, prin intermediul unui AISP care comunică cu Banca prin API, următoarele informații despre unul sau mai multe Conturi accesibile online la data solicitării (în Aplicația Raiffeisen Digital Bank): detalii despre cont, sold și istoricul tranzacțiilor. Pentru a obține informații despre conturi prin intermediul unui AISP, Clientul trebuie să își dea consimțământul prin intermediul aplicației AISP, respectând cerințele de autentificare strictă, folosind următoarele credențiale de securitate ale Aplicației Raiffeisen Digital Bank: cod de utilizator, parolă și cod de autentificare trimis de Bancă prin SMS către Client sau Recunoaștere Facială/Recunoaștere prin Amprentă, iar acesta trebuie să indice conturile pentru care AISP poate solicita informații de la Bancă. Consimțământul Clientului este valabil timp de 90 de zile de la data acordării. În această perioadă, AISP poate iniția cereri electronice de informații despre cont ori de câte ori Clientul solicită activ astfel de informații prin intermediul aplicației deținute de AISP sau de până la 4 ori/zi dacă Clientul nu solicită activ astfel de informații, fără altă autentificare din partea Clientului.

#### **(2) Prestatorul de Servicii de Inițiere a Plății (PISP)**

Clientul poate iniția un Ordin de Plată din Contul său Curent la data inițierii plății (în Aplicația Raiffeisen Digital Bank), prin intermediul unui PISP care comunică cu Banca prin API. Pentru ca Banca să execute un Ordin de Plată inițiat prin PISP, este necesar consimțământul Clientului, dat cu respectarea cerințelor de autentificare strictă, folosind următoarele credențiale de securitate ale Aplicației Raiffeisen Digital Bank: cod de utilizator, parolă și cod de autentificare trimis de Bancă prin SMS către Client sau Recunoaștere Facială/Recunoaștere prin Amprentă. Pe baza acestui consimțământ, PISP va accesa informațiile privind stadiul Operațiunii de Plată inițiate. După ce și-a dat consimțământul, Clientul va putea anula Ordinul de Plată inițiat de PISP prin intermediul acestuia. Clientul poate vizualiza Operațiunile de Plată, inclusiv cele inițiate prin intermediul PISP, accesând Aplicația Raiffeisen Digital Bank.

#### **(3) Prestatorul de Servicii de Plată pe Bază de Card (CBPII)**

Pentru a permite Băncii să răspundă la solicitările de informații efectuate de un anumit Terț PSP emitent în legătură cu un Cont al Clientului la momentul solicitării, Clientul trebuie să își dea în prealabil consimțământul, prin intermediul aplicației Terțului PSP, respectând cerințele de autentificare strictă și folosind următoarele credențiale de securitate ale Aplicației Raiffeisen Digital Bank: cod de utilizator, parolă și cod de autentificare trimis de Bancă prin SMS către Client sau Recunoaștere Facială/Recunoaștere prin Amprentă, iar acesta trebuie să indice contul pentru care Terțul PSP poate solicita informații de la Bancă. Consimțământul astfel acordat este valabil până la anularea acestuia de către Client. Pe baza consimțământului Clientului, Terțul PSP emitent

va fi autorizat să transmită Băncii solicitări de informații privind disponibilitatea în Conturile desemnate de Client a sumelor necesare pentru efectuarea operațiunilor de plată cu cardul inițiate de Client. La solicitarea unui Terț PSP emitent care comunică cu Banca prin intermediul API, pentru care Banca are consimțământul Clientului, Banca îi va confirma imediat acestuia, prin intermediul API, dacă o sumă necesară pentru executarea unei anumite operațiuni de plată pe bază de card inițiată de Client este disponibilă în Contul de Plăți accesibil online al Clientului. Răspunsul este „Da” sau „Nu” și nu include un extras privind soldul contului.

Banca nu va permite accesul unui Terț PSP la Conturi, respectiv nu va da curs instrucțiunilor de inițiere a plății sau solicitărilor de informații transmise de către acesta dacă nu sunt îndeplinite condițiile legale de acces și cele menționate în această secțiune. Banca poate refuza accesul la Conturi din motive justificate în mod obiectiv, legate de accesul neautorizat sau fraudulos la Conturi de către un Terț PSP, inclusiv inițierea neautorizată sau frauduloasă a unei Operațiuni de Plată. În astfel de cazuri, în măsura în care este posibil, Banca va informa Clientul, înainte de a refuza accesul sau cel târziu imediat după aceea, prin oricare dintre mijloacele de comunicare utilizate în relația cu Clientul, că accesul la Conturi este refuzat și motivele refuzului, cu excepția cazului în care furnizarea unor astfel de informații ar compromite motive de securitate justificate în mod obiectiv sau ar fi interzisă prin lege. Banca va permite accesul la Conturi odată ce motivele refuzului încetează să mai existe.

Serviciile de Plată furnizate de un Terț PSP, astfel cum sunt identificate în această secțiune, sunt guvernate de cadrul contractual dintre Terțul PSP și Client, iar Banca nu poate fi ținută răspunzătoare.

### **VIII. Modificări aduse TCS**

Acești TCS, comisioanele, tarifele și serviciile Bănci pot fi modificate, schimbate sau pot înceta conform prevederilor relevante din TCG (Z 3 din TGC).