

Godziny graniczne dla transakcji bankowych

1.9.2023

Godziny graniczne rozliczania transakcji przez Raiffeisen Digital Bank AG's (RDB lub Bank) są przedstawione w poniższej tabeli. RDB zastrzega sobie prawo do ich okresowej zmiany, ale w każdym przypadku poinformuje o zmianie za pośrednictwem Trwałego Nośnika, a także opublikuje je na Stronie Internetowej.

RODZAJ PRZELEWU	PRZETWARZANIE I ROZLICZANIE PRZELEWU	
Przelewy przychodzące z rachunków PKO Bank Polski ⁽¹⁾	<i>Zlecenia płatności otrzymane przed 20:00 czasu środkowoeuropejskiego</i>	
Przelewy wychodzące na rachunki PKO Bank Polski ⁽¹⁾	<i>Zlecenia płatności otrzymane przed 16:30 czasu środkowoeuropejskiego</i>	
Przelewy przychodzące z polskich rachunków bankowych innych niż PKO Bank Polski	<i>Przetwarzane i rozliczane w oparciu o odpowiednie sesje Elixir ⁽²⁾</i>	<i>Rano: do 11:30 czasu środkowoeuropejskiego</i>
		<i>Po południu: do 15:10 czasu środkowoeuropejskiego</i>
		<i>Wieczorem: do 17 30 czasu środkowoeuropejskiego</i>
Przelewy wychodzące na polskie rachunki bankowe inne niż PKO Bank Polski	<i>Zlecenia płatności otrzymane przed 13:30 czasu środkowoeuropejskiego</i>	
Przelewy wewnętrzne z Kontem Oszczędnościowym Start	<i>Natychmiastowo 24/7 ⁽³⁾</i>	
<p><i>(1) Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, "PKO Bank Polski" świadczy usługi na rzecz RDB na rynku polskim, takie jak rozliczanie i rozrachunek płatności w walucie lokalnej dla klientów RDB oraz generowanie i udostępnianie numerów IBAN.</i></p> <p><i>(2) Przelewy z polskich rachunków bankowych innych niż PKO Banku Polskiego są przetwarzane natychmiast po ich otrzymaniu za pośrednictwem sesji Elixir. Elixir jest systemem rozliczeń płatności międzybankowych w Polsce. Transakcje kierowane do systemu rozliczane są w ramach jednej z trzech sesji Elixir odbywających się każdego dnia roboczego i zamykanych tego samego dnia w systemie SORBNET2 Narodowego Banku Polskiego, który gwarantuje międzybankowy transfer środków.</i></p> <p><i>(3) Z wyjątkiem dnia poprzedzającego ostatni dzień miesiąca, w okresie od godziny 23:00 czasu środkowoeuropejskiego do północy.</i></p>		

Należy pamiętać, że ważne jest, aby inicjować transakcje w określonych przedziałach czasowych w celu zapewnienia terminowego przetwarzania i rozliczania transakcji. Zlecenia płatnicze, które wpłyną do Banku po godzinach granicznych (momentach przyjęcia) określonych dla danego rodzaju płatności pod koniec godzin pracy lub w dniu, który nie jest Dniem Roboczym (zgodnie z definicją w OWU), zostaną uznane za otrzymane w następnym Dniu Roboczym (zgodnie z definicją w OWU).

W przypadku jakichkolwiek pytań lub potrzeby dalszych wyjaśnień, prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta za pośrednictwem czatu w aplikacji.