

Regulamin funkcji Pay & Rate banku Raiffeisen Digital Bank AG

[Październik 2023]

Niniejszy regulamin reguluje sposób w jaki Raiffeisen Digital Bank AG ("RDB") weryfikuje, agreguje i wyświetla oceny sprzedawców dokonywane przez klientów RDB z aktywnym osobistym kontem bankowym oraz przypisaną do niego kartą wirtualną ("Klienci") przy pomocy funkcji Pay&Rate ("Pay&Rate"). Dla uniknięcia wątpliwości, Oceny dokonane przez takich Klientów bazują wyłącznie na jego/jej doświadczeniu z każdym ze sprzedawców i odzwierciedlają wyłącznie opinię danego Klienta. RDB nie ma wpływu na Oceny i w żaden sposób nie odpowiada za Oceny dokonywane przez Klienta ani też Oceny te nie odzwierciedlają opinii RDB lub jego przedstawicieli na temat ocenianego sprzedawcy.

1. Jak dokonać Oceny

Oceny są dokonywane w następujący sposób: używając karty wirtualnej RDB w celu dokonania płatności na rzecz sprzedawcy (np. supermarketów, stacji benzynowych, restauracji czy sprzedawców online), Klient może użyć funkcji Pay&Rate w aplikacji Raiffeisen Digital Bank w celu oceny danego sprzedawcy po dokonaniu transakcji. Klient może tego dokonać przechodząc do ekranu szczegółów transakcji płatności dokonanej kartą wirtualną na rzecz sprzedawcy, którego on/ona chce ocenić i wybrać przycisk "dobre/złe" / "tak/nie" wyświetlony na górze ekranu szczegółów transakcji. Ocena będzie następnie wyświetlona w aplikacji Raiffeisen Digital Bank obok szczegółów transakcji zakupionego przedmiotu / usługi oraz w historii transakcji.

2. Weryfikacja Ocen

RDB podejmuje wszelkie uzasadnione i proporcjonalne kroki w celu zapewnienia, że tylko prawdziwe Oceny są zbierane, wyświetlane i publikowane w związku z funkcją Pay&Rate. Tylko osoby z aktywnym osobistym kontem bankowym w RDB i powiązaną z nim kartą wirtualną są uprawnione do dokonywania Oceny po użyciu karty wirtualnej w ramach transakcji ze sprzedawcą. W związku z tym, zawsze jest gwarantowane, że Oceny pochodzą wyłącznie z rzeczywistych zakupów klientów danego sprzedawcy i tylko takie Oceny są zbierane, procesowane i następnie publikowane przez RDB.

3. Jak Oceny są procesowane, agregowane i publikowane

RDB użyje wszystkich Ocen zebranych poprzez Pay&Rate dla celów agregacji, procesowania i publikacji. Sponsoring nie ma wpływu na oceny i RDB nie ma żadnych relacji umownych ze sprzedawcami w związku z Pay&Rate, które mogłyby wpłynąć wybór źródeł, procesowanie i wyświetlanie Ocen.

Oceny zbierane poprzez funkcję Pay&Rate mogą być procesowane i agregowane w celu przeprowadzenia kalkulacji statystycznych w związku z ocenianym sprzedawcą, aby np.:

- określić ogólną liczbę Ocen uzyskanych przez danego sprzedawcę [dobre/złe/tak/nie],
- określić proporcję [dobre/złe/tak/nie] Ocen uzyskanych przez danego sprzedawcę,
- stworzyć listę najwyższej ocenianych sprzedawców w kategorii ogólnej lub specyficznej.

Powyższe może wiązać się z segmentacyjną analizą danych Ocen [dobre/złe/tak/nie], taką jak segmentacja dla określonych okresów czasu, analiza z uwzględnieniem kategorii czy lokalizacji geograficznej sprzedawcy (np. państwo, miasto) lub innego typu segmentacją i może zawierać ogólne



informacje demograficzne lub w zakresie użycia produktu Klientów używających funkcji Pay&Rate (takie jak np. kwota transakcji lub wzory wydatków).

Oceny mogą być również wyświetlane publicznie lub do sprzedawców w formie zagregowanej oraz być agregowane w innych mediach (np. poprzez stronę internetową RDB, media społeczne czy prasę), bez wyświetlania osobistych informacji identyfikacyjnych w żadnej z udostępnionych statystycznych informacji czy ocen wygenerowanych z Ocen zebranych poprzez funkcję Pay&Rate.