

Godziny graniczne dla transakcji bankowych

~~1.9.2023~~ **18.04.2025**

Godziny graniczne rozliczania transakcji przez Raiffeisen Digital Bank AG's (RDB lub Bank) są przedstawione w poniższej tabeli. RDB zastrzega sobie prawo do ich okresowej zmiany, ale w każdym przypadku poinformuje o zmianie za pośrednictwem Trwałego Nośnika, a także opublikuje je na Stronie Internetowej.

RODZAJ PRZELEWU	PRZETWARZANIE I ROZLICZANIE PRZELEWU	
Przelewy przychodzące z rachunków PKO Bank Polski (1)	Zlecenia płatności otrzymane przed 20:00 czasu środkowoeuropejskiego	
Przelewy wychodzące na rachunki PKO Bank Polski (1)	Zlecenia płatności otrzymane przed 16:30 czasu środkowoeuropejskiego	
Przelewy przychodzące z polskich rachunków bankowych innych niż PKO Bank Polski	Przetwarzane i rozliczane w oparciu o odpowiednie sesje Elixir (2)	Rano: do 11:30 czasu środkowoeuropejskiego
		Po południu: do 15:10 czasu środkowoeuropejskiego
		Wieczorem: do 17 30 czasu środkowoeuropejskiego
Przelewy wychodzące na polskie rachunki bankowe inne niż PKO Bank Polski	Zlecenia płatności otrzymane przed 13:30 czasu środkowoeuropejskiego	
Przelewy wewnętrzne z Kontem Oszczędnościowym Start	Natychmiastowo 24/7 (3)	
<u>Przelewy przychodzące SEPA</u>	<u>Do 17:00</u>	
<u>Przelewy wychodzące SEPA</u>	<u>Zlecenia płatności otrzymane przed 15:20 czasu środkowoeuropejskiego</u>	
<u>Natychmiastowe przelewy przychodzące SEPA</u>	<u>Natychmiastowo 24/7</u>	
(1) Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, "PKO Bank Polski" świadczy usługi na rzecz RDB na rynku polskim, takie jak rozliczanie i rozrachunek płatności w walucie lokalnej dla klientów RDB oraz generowanie i udostępnianie numerów IBAN. (2) Przelewy z polskich rachunków bankowych innych niż PKO Banku Polskiego są przetwarzane natychmiast po ich otrzymaniu za pośrednictwem sesji Elixir. Elixir jest systemem rozliczeń płatności międzybankowych w Polsce. Transakcje kierowane do systemu rozliczane są w ramach jednej z trzech sesji Elixir odbywających się każdego dnia roboczego i zamykanych tego samego dnia w systemie SORBNET2 Narodowego Banku Polskiego, który gwarantuje międzybankowy transfer środków. (3) Z wyjątkiem dnia poprzedzającego ostatni dzień miesiąca, w okresie od godziny 23:00 czasu środkowoeuropejskiego do północy.		

Należy pamiętać, że ważne jest, aby inicjować transakcje w określonych przedziałach czasowych w celu zapewnienia terminowego przetwarzania i rozliczania transakcji. Zlecenia płatnicze, które wpłyną do Banku po godzinach granicznych (momentach przyjęcia)

określonych dla danego rodzaju płatności pod koniec godzin pracy lub w dniu, który nie jest Dniem Roboczym (zgodnie z definicją w OWU), zostaną uznane za otrzymane w następnym Dniu Roboczym (zgodnie z definicją w OWU).

W przypadku jakichkolwiek pytań lub potrzeby dalszych wyjaśnień, prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta za pośrednictwem czatu w aplikacji.