# Szczegółowe Warunki Umowy operacji bankowych realizowanych przez osoby fizyczne (konsumentów)

## („SWU”)

**Edycja: listopad 2026**

## I. Przepisy ogólne

(1) Niniejsze Szczegółowe Warunki Umowy (zwane dalej „**SWU**") dotyczą Usług Bankowych oferowanych Klientowi przez Raiffeisen Digital Bank AG („**Bank**”), takich jak, między innymi:

(i) otwieranie i prowadzenie Rachunków;

(ii) wydawanie Kart Wirtualnych, w tym Kart Jednorazowych;

(iii) korzystanie z Bankomatów i realizowanie płatności bezgotówkowych;

(iv) korzystanie z Kart Wirtualnych za pośrednictwem Aplikacji Cyfrowego Portfela udostępnianej przez podmiot zewnętrzny, oraz

(v) dostępność usługi 3D-secure w usługach e-commerce jako protokołu zabezpieczenia dla transakcji handlu elektronicznego w Internecie.

(2) SWU stanowią część Umowy Ramowej mającej zastosowanie do relacji pomiędzy Bankiem a Klientem i niniejszym są uzupełniane o Ogólne Warunki Umowy („**OWU**”), zawarte pomiędzy Bankiem a Klientem.

(3) O ile niniejsze SWU nie będą stanowiły inaczej, pojęcia zdefiniowane w OWU mają takie same znaczenia w niniejszym dokumencie.

(4) Strony niniejszym potwierdzają oraz zgadzają się, że część wymienionych Usług Bankowych nie jest dostępna dla Klienta w dniu zawarcia SWU. Bank zawiadomi Klienta poprzez Aplikację Raiffeisen Digital Bank lub w formie wiadomości e-mail, w chwili, gdy dowolne z powyższych lub nowe Usługi Bankowe będą dostępne dla Klienta.

(5) Klient będzie miał prawo odmówić przyjęcia oferty Banku w zakresie możliwości zastosowania jakichkolwiek nowych lub dodatkowych Usług Bankowych.

(6) Informacje dotyczące statusu Usług Bankowych dostępne są w ramach Aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub na stronie internetowej Banku.

(7) Strony zawierają niniejsze SWU na czas nieokreślony.

## II. Definicje

**3D-secure** - oznacza protokół, który jest stosowany jako dodatkowy poziom zabezpieczenia dla transakcji bankowości internetowej dokonywanych przy użyciu Kart;

**Karta** – oznacza fizyczną kartę debetową (aktualnie nieoferowana przez Bank) lub wirtualną kartę debetową (w tym Kartę Jednorazową), zależnie od okoliczności, umożliwiającą posiadaczowi karty elektroniczny przelew środków pieniężnych z (i) Bieżącego Rachunku Bankowego w PLN oraz (ii) Bieżącego Rachunku Bankowego w EUR (z wyłączeniem Karty Jednorazowej) przy dokonywaniu zakupów w ramach transakcji internetowych (e-commerce), przy wypłatach gotówki w Bankomatach lub przy płatnościach w terminalach POS;

**Click to Pay** – oznacza bezpieczne rozwiązanie w zakresie płatności cyfrowych oparte na standardzie EMV® Secure Remote Commerce (SRC), oferowane przez Bank, umożliwiające przechowywanie danych Karty, takich jak: adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku płatniczego, data ważności karty, CVV2, imię i nazwisko posiadacza karty oraz adres do faktury i wysyłki, w celu wykonywania płatności online bez ręcznego wprowadzania danych Karty u uczestniczących akceptantów;

**Technologia Zbliżeniowa** – oznacza technologię umożliwiającą dokonywanie płatności i innych operacji poprzez fizyczne zbliżenie Karty, Karty Wirtualnej lub innego Instrumentu Płatniczego w terminalach POS lub w innych tego typu urządzeniach wyposażonych w technologię NFC, z wprowadzeniem lub bez wprowadzania kodu PIN i/lub podpisaniem wydruku potwierdzenia transakcji;

**CVV2/CVC2** – oznacza kod bezpieczeństwa składający się z trzech cyfr, przypisany wyłącznie dla danej Karty i wydrukowany na rewersie Karty; w przypadku Kart Wirtualnych udostępnianych w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, kod CVV2/CVC2 będzie odzwierciedlony na rewersie Karty Wirtualnej w interfejsie cyfrowym Aplikacji Raiffeisen Digital Bank;

**Urządzenie** – oznacza urządzenie (np. smartfon lub smartwatch) służące do dokonywania płatności za pośrednictwem Aplikacji Cyfrowy Portfel;

**Karta Wirtualna –** oznacza elektroniczny Instrument Płatniczy (w tym Kartę Jednorazową) wydany przez Bank, który może być zapisany w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, umożliwiający Klientowi korzystanie ze środków zgromadzonych na (i) Bieżącym Rachunku Bankowym w PLN oraz (ii) Bieżącym Rachunku Bankowym w EUR (z wyłączeniem Karty Jednorazowej). Karta Wirtualna może być wykorzystywana do transakcji internetowych oraz do płatności z wykorzystaniem terminali POS lub Bankomatów (lub innych tego typu urządzeń wyposażonych w technologię NFC); w tym ostatnim przypadku wyłącznie poprzez zapisanie jej w akceptowanej przez Bank Aplikacji Cyfrowego Portfela (np. Google Pay);

**Aplikacja Cyfrowy Portfel** – oznacza aplikację udostępnianą przez podmioty zewnętrzne, za pośrednictwem której Klient może zarejestrować Karty Wirtualne w celu dokonywania płatności przy użyciu urządzenia kompatybilnego z tą aplikacją;

**e-commerce** – oznacza zakup online towarów i usług oferowanych przez sprzedawców za pośrednictwem Internetu, w którym Klient proszony jest o podanie informacji dotyczących karty debetowej (tj. 16-cyfrowego numeru karty, daty ważności i kodu CVV2/CVC2);

**Rozpoznawanie twarzy** – oznacza rozpoznawanie twarzy posiadacza urządzenia (np. telefonu komórkowego, tabletu), które opiera się na uwierzytelnianiu za pomocą najnowocześniejszych technologii i umożliwia dokładną identyfikację geometrii twarzy;

**POS** – oznacza terminal elektroniczny przeznaczony do elektronicznej autoryzacji i przetwarzania Transakcji Bankowej dokonywanej Kartą lub Kartą Wirtualną, który może być wyposażony, lub nie, w Technologię Zbliżeniową;

**Karta Jednorazowa** – oznacza Kartę Wirtualną w PLN, która może zostać wygenerowana/stworzona przez Klienta na potrzeby jednorazowej transakcji online (e-commerce).

**Identyfikacja odcisku palca** – oznacza rozpoznawanie odcisku palca posiadacza urządzenia, które opiera się na uwierzytelnianiu za pomocą najnowocześniejszych technologii i pozwala na dokładną identyfikację geometrii odcisku palca.

**Geoblokada** – oznacza funkcjonalność, w ramach której Bank ogranicza możliwość dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty w określonych krajach lub regionach poza Europą, wskazanych w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, z możliwością czasowej lub stałej dezaktywacji takich ograniczeń przez Klienta zgodnie z punktem IV ustęp 6.

## III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UMOWY DLA BIEŻĄCYCH RACHUNKÓW BANKOWYCH

### 1. Otwarcie Bieżącego Rachunku Bankowego

(1) Klient może otworzyć na swoje nazwisko jeden Bieżący Rachunek Bankowy w każdej dostępnej walucie uzgodnionej z Bankiem.

(2) Bank otwiera Rachunki po podpisaniu przez Klienta Formularza Wniosku o otwarcie Rachunku oraz po uzgodnieniu i przyjęciu do wiadomości OWU, SWU, Słowniczka, Regulaminu Aplikacji, Wykazu Opłat i Dokumentu Dotyczącego Opłat, a także po otrzymaniu i sprawdzeniu przez Bank wszystkich wymaganych dokumentów.

(3) Bank może odroczyć otwarcie Rachunku na okres, który jest niezbędny do weryfikacji informacji dostarczonych przez Klienta.

(4) Bank może odmówić otwarcia Rachunku z jakiegokolwiek uzasadnionego powodu, w tym z powodu naruszenia przepisów prawa dotyczących procedury poznaj swojego klienta, prania pieniędzy, amerykańskiej ustawy o ujawnianiu informacji o rachunkach zagranicznych dla celów podatkowych (FATCA), Common Reporting Standard (CRS) oraz przestępczości finansowej, a także Sankcji Międzynarodowych.

(5) Bank nie otworzy Rachunków anonimowych ani też takich, w których tożsamość Klienta nie jest znana.

(6) Bieżący Rachunek Bankowy staje się funkcjonalny w momencie, gdy Bank powiadomi o tym Klienta za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(7) Bieżące Rachunki Bankowe są prowadzone w imieniu posiadacza rachunku wraz z numerem rachunku („**IBAN”**). Kod IBAN może zostać zmieniony przez Bank w razie potrzeby, po wcześniejszym powiadomieniu Klienta z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem przed wejściem w życie takiej zmiany.

## 2. Operacje na Bieżącym Rachunku Bankowym

(1) Klient zobowiązuje się zapewnić, że na każdym Rachunku będą dostępne wystarczające kwoty, aby Transakcje Płatnicze zlecone przez Klienta mogły zostać wykonane zgodnie z Umową Ramową oraz aby Klient mógł spełnić wszystkie swoje zobowiązania płatnicze wynikające z Umowy Ramowej w terminie ich wymagalności.

(2) Operacje, które mogą być wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, które są związane z Bieżącym Rachunkiem Bankowym, obejmują, ale nie ograniczają się do następujących: (i) Transakcje Płatnicze, (ii) dostęp do Bieżącego Rachunku Bankowego w celu sprawdzenia dostępnych środków, salda rachunku i dokonanych księgowań oraz (iii) wydanie Wyciągów z Rachunku.

(3) Za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo lub Umowę Ramową, wyłącznie Klient jest uprawniony do dysponowania kwotami na Bieżącym Rachunku Bankowym.

(4) Klient może dokonywać Transakcji Płatniczych z Bieżącego Rachunku Bankowego tylko w ramach dostępnego salda.

(5) Dla uniknięcia wątpliwości, debety oraz kredyty w odniesieniu do Bieżących Rachunków Bankowych nie są Usługami Bankowymi oferowanymi przez Bank Klientom na podstawie OWU i SWU. W przypadku wystąpienia debetu, gdy Klient może wypłacić lub wykorzystać z Bieżącego Rachunku Bankowego kwotę wyższą niż bieżące saldo danego Bieżącego Rachunku Bankowego („**debet techniczny”**), wszelkie ujemne saldo wynikające z takiej Transakcji Płatniczej musi zostać niezwłocznie spłacone przez Klienta na odpowiednim Bieżącym Rachunku Bankowym. Debet techniczny może powstać z przyczyn technicznych, takich jak obciążenie kwotą przekraczającą saldo Bieżącego Rachunku Bankowego w wyniku płatności Kartą Wirtualną w przypadku, gdy terminal POS nie ma dostępu do Internetu. Takie ujemne saldo wynikające z debetu technicznego zostanie ujęte w saldzie Bieżącego Rachunku Bankowego wyświetlanym w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(6) W powyżej wskazanym okresie trwania debetu technicznego Bank nie będzie naliczał żadnych odsetek ani kar za zwłokę. Jeżeli Klient nie spłaci ujemnego salda w terminie wskazanym w podsekcji (5) powyżej, Bank odmówi wykonania kolejnych Transakcji Płatniczych do czasu spłaty zaległych kwot w całości.

## IV. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UMOWY DLA KART

### 1. Zakres stosowania

(1) Niniejsze SWU mają zastosowanie do korzystania z Karty Wirtualnej wydanej przez Bank w celu:

a) wypłat gotówki w Bankomatach:

Za pomocą Karty Wirtualnej i kodu osobistego Klient jest uprawniony do wypłacania gotówki do uzgodnionego limitu w Bankomatach na terenie Polski i za granicą, które są oznaczone odpowiednim symbolem usługi karty debetowej wskazanym na Karcie Wirtualnej. Karty Wirtualne mogą być używane wyłącznie w Bankomatach oznaczonych symbolem Technologii Zbliżeniowej (NFC) widniejącym na Karcie Wirtualnej.

b) realizowania płatności bezgotówkowych w terminalach POS:

W terminalach POS, które są oznaczone odpowiednim symbolem usługi karty debetowej widniejącym na Karcie Wirtualnej (również w mobilnych POS czyli „mPOS"), posiadacz karty może używać Karty Wirtualnej i kodu osobistego do płacenia - w formie bezgotówkowej - do uzgodnionego limitu za towary i usługi akceptantów i usługodawców w Polsce i za granicą (dalej „**Akceptanci**"). Karty Wirtualne mogą być używane wyłącznie w terminalach POS, które umożliwiają korzystanie z Technologii Zbliżeniowej (NFC).

Tylko Karty Wirtualne, które są zapisane oraz przechowywane w Aplikacji Cyfrowy Portfel umożliwiają dokonywanie płatności bezgotówkowych z wykorzystaniem terminali POS, jak również wypłatę gotówki z Bankomatów obsługujących Technologię Zbliżeniową (NFC).

c) realizowania płatności bezgotówkowych za towary i usługi świadczone przez Akceptantów oferujących je w Internecie.

(2) Z zastrzeżeniem postanowień punktu IV ust. 6, Karta Wirtualna może być używana zarówno w Polsce jak i za granicą w miejscach (Akceptant, Bankomat, itp.) oznaczonych logo karty (Visa) lub za pośrednictwem Internetu (tj. usługa e-commerce).

(3) Jeżeli części SWU mają zastosowanie wyłącznie do fizycznej karty lub tylko do Karty Wirtualnej, zostanie to wyraźnie zaznaczone.

(4) Wszelkie postanowienia mające zastosowanie do Kart Wirtualnych stosuje się również do Kart Jednorazowych, jeżeli punkt IV ust. 6 (Karty Jednorazowe) nie stanowi inaczej.

### 2. Wydawanie Kart

(1) Karty wydawane są wyłącznie osobom fizycznym, które - jako posiadacze rachunku - są indywidualnie upoważnione do dysponowania tym rachunkiem. W chwili obecnej Bank oferuje Klientom wyłącznie Karty Wirtualne. Gdy tylko fizyczne

Karty będą dostępne, Bank poinformuje o takiej dostępności za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank i/lub strony internetowej Banku.

(2) Do każdego Bieżącego Rachunku Bankowego w PLN oraz do każdego Bieżącego Rachunku Bankowego w EUR oferowana jest Karta Wirtualna, przy czym, do Bieżącego Rachunku Bankowego w EUR nie jest oferowana Karta Jednorazowa.. Umowa o Kartę zostaje zawarta w drodze zatwierdzenia przez Raiffeisen Digital Bank AG wniosku Klienta o otwarcie Bieżącego Rachunku Bankowego w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(3) Karta Wirtualna zostanie wydana elektronicznie na Urządzenie Klienta jednocześnie z otwarciem Bieżącego Rachunku Bankowego w PLN lub Bieżącego Rachunku Bankowego w EUR. Karta Wirtualna widoczna w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank jest aktywowana w momencie jej wydania. W celu użycia Karty Wirtualnej do wypłaty gotówki w Bankomacie, Klient zobowiązany jest do ustawienia kodu PIN do Karty Wirtualnej w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(4) Płatności bezgotówkowe w terminalach POS mogą być dokonywane wyłącznie w przypadku, gdy Karta Wirtualna zostanie zarejestrowana w Aplikacji Cyfrowego Portfela. Urządzenie może obsługiwać zapisywanie Karty Wirtualnej w Aplikacji Cyfrowego Portfela udostępnianej przez dostawców zewnętrznych. W przypadku korzystania z Aplikacji Cyfrowego Portfela udostępnianej przez podmiot zewnętrzny, aktywacja odbywa się za pomocą jednorazowego hasła, które Klient otrzymuje za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez Aplikację Raiffeisen Digital Bank. Karta Wirtualna może być wykorzystywana do realizowania płatności za pośrednictwem Aplikacji Cyfrowego Portfela na podstawie umowy, którą Klient zawrze z dostawcą zewnętrznym.

(5) Klient zobowiązany jest kierować wszelkie zastrzeżenia dotyczące Urządzenia do operatora sieci komórkowej lub producenta Urządzenia, z którym Klient nawiązał stosunek umowny. Wszelkie wątpliwości związane z Aplikacją Cyfrowego Portfela należy kierować do zewnętrznego dostawcy. Wszelkie opłaty pobierane przez operatora sieci komórkowej, producenta Urządzeń lub dostawców zewnętrznych Aplikacji Cyfrowego Portfela w związku z korzystaniem z Karty Wirtualnej ponosi Klient.

## 3. Kod osobisty i uwierzytelnianie klienta

(1) Klient jest proszony o ustawienie kodu osobistego (PIN) dla Karty Wirtualnej za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(2) W zależności od używanej Aplikacji Cyfrowego Portfela, korzystanie z Karty Wirtualnej może wymagać uwierzytelnienia klienta na Urządzeniu Klienta. Uwierzytelnienie klienta to dostępna na Urządzeniu Klienta metoda weryfikacji tożsamości posiadacza karty na podstawie jego Urządzenia (za pomocą numeru Urządzenia, który jest przypisany do Urządzenia podczas instalacji) wraz z kodem PIN Urządzenia lub danymi biometrycznymi (np. Rozpoznawanie twarzy, Identyfikacja odcisku palca). W przypadku korzystania z Aplikacji Cyfrowego Portfela, kod PIN Urządzenia jest kodem PIN ustawionym przez Klienta.

## 4. Okres ważności i zwrot Karty

(1) Karta jest ważna do końca miesiąca w roku na niej wskazanym, a w przypadku Karty Wirtualnej - do daty ważności wymienionej w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub do momentu zablokowania/zamknięcia Karty Wirtualnej. W czasie trwania stosunku umownego z posiadaczem Karty, Bank może wycofać Kartę i wydać posiadaczowi Karty nową Kartę. Klient otrzyma nową Kartę odpowiednio wcześniej przed upływem okresu ważności poprzedniej Karty. Po otrzymaniu Karty posiadacz Karty jest zobowiązany bezpiecznie zniszczyć Kartę, której termin ważności upłynął.

(2) Po zamknięciu Rachunków i/lub rozwiązaniu SWU, wszystkie Karty wydane do takiego Rachunku zostaną niezwłocznie zniszczone przez Klienta.

## 5. Limit Karty

(1) Klient i Bank uzgadniają limit w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank w formie odpowiedniego limitu transakcyjnego w jednostce czasu widniejącego w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, do którego można korzystać z Kary Wirtualnej do:

- wypłacania gotówki z bankomatu;
- dokonywania płatności bezgotówkowych z wykorzystaniem terminali POS; oraz
- zawierania bezgotówkowych transakcji e-commerce przez Internet.

(2) W ramach ustalonego limitu Klient może wypłacać gotówkę z bankomatów oraz dokonywać płatności bezgotówkowych wyłącznie w zakresie, w jakim Bieżący Rachunek Bankowy, do którego została wydana Karta Wirtualna, posiada wymagane pokrycie (saldo dodatnie). Dla Karty Wirtualnej, zastosowanie mają następujące dzienne limity domyślne:

| | Limit dla Karty Wirtualnej w PLN | Limit dla Karty Wirtualnej w EUR |
|---|---|---|
| Wypłaty z Bankomatów | 10.000 PLN | 1.000 EUR |
| Transakcje internetowe | 10.000 PLN | 1.400 EUR |
| Transakcje Kartą w terminalu | 30.000 PLN | 6.000 EUR |

(3) Klient ma prawo bez podania przyczyny zainicjować zmianę limitu wchodząc do odpowiedniej sekcji Aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub kontaktując się z obsługą klienta. Klient ma prawo podwyższyć lub obniżyć domyślne limity w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank do następujących maksymalnych wysokości:

| | Limit dla Karty Wirtualnej w PLN | Limit dla Karty Wirtualnej w EUR |
|---|---|---|
| Wypłaty z Bankomatów | 20.000 PLN | 3.000 EUR |

| | | |
|---|---|---|
| Transakcje internetowe | 60.000 PLN | 6.000 EUR |
| Transakcje Kartą w terminalu | 60.000 PLN | 10.000 EUR |

Jeżeli Klient chciałby podwyższyć powyżej wskazane limity maksymalne, może skontaktować się z obsługą klienta. Bank podejmie decyzję w tym zakresie i poinformuje o niej Klienta.

**6. Geoblokada**

(1) Co do zasady Karta może być wykorzystywana do dokonywania Transakcji Płatniczych na całym świecie, z zastrzeżeniem Geoblokady, limitów mających zastosowanie do Karty oraz pozostałych postanowień Umowy Ramowej.

(2) W celu zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z Karty oraz ograniczenia ryzyka jej nieuprawnionego użycia, Bank stosuje Geoblokadę w odniesieniu do Transakcji Płatniczych dokonywanych przy użyciu Karty w określonych krajach lub regionach poza Europą. Jeżeli Geoblokada jest aktywna, Bank odmówi wykonania Transakcji Płatniczej objętej tą funkcjonalnością.

(3) Klient może dezaktywować Geoblokadę w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank czasowo, na okres wybrany przez Klienta, albo na stałe. W okresie, w którym Geoblokada jest dezaktywowana, Klient może dokonywać Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty w krajach lub regionach objętych tą funkcjonalnością, do wysokości limitów mających zastosowanie do Karty oraz z zastrzeżeniem pozostałych warunków wykonywania Transakcji Płatniczych.

(4) Po upływie okresu wybranego przez Klienta, Geoblokada zostanie automatycznie ponownie aktywowana. Geoblokada może zostać również ponownie aktywowana przez Klienta w dowolnym momencie przed upływem okresu na jaki została dezaktywowana za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(5) Geoblokada ma zastosowanie do wszystkich rodzajów Transakcji Płatniczych dokonywanych przy użyciu Karty. Aktualna lista krajów i regionów objętych Geoblokadą jest dostępna w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank oraz na stronie internetowej Banku. Na żądanie Klienta Bank udostępni tę informację również za pośrednictwem uzgodnionego kanału komunikacji.

(6) Bank ustala kraj lub region, w którym dokonywana jest Transakcja Płatnicza, na podstawie informacji dotyczących lokalizacji Akceptanta, Bankomatu, terminala POS lub innego urządzenia, przekazanych Bankowi w toku autoryzacji lub rozliczenia Transakcji Płatniczej. W przypadku transakcji e-commerce czynnikiem decydującym jest lokalizacja Akceptanta wskazana w danych przekazanych Bankowi w związku z daną transakcją.

(7) Bank może zmienić listę krajów lub regionów objętych Geoblokadą, jeżeli, kierując się obiektywnymi względami bezpieczeństwa, uzna taką zmianę za

konieczną lub uzasadnioną, w szczególności w związku ze zmianą poziomu ryzyka nieuprawnionego użycia Kart lub występowaniem nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych w danym kraju lub regionie.

(8) Dezaktywacja Geoblokady nie oznacza, że każda Transakcja Płatnicza dokonywana przy użyciu Karty zostanie wykonana, ani nie ogranicza prawa Banku do odmowy wykonania Transakcji Płatniczej, żądania dodatkowego uwierzytelnienia lub weryfikacji, lub zablokowania Karty w przypadkach określonych w Umowie Ramowej lub obowiązujących przepisach prawa.

## 7. Karta Jednorazowa

(1) Każdy Bieżący Rachunek Bankowy w PLN z Kartą Wirtualną jest oferowany z możliwością zawnioskowania o wydanie Karty Jednorazowej. Klient może w dowolnym momencie bez ponoszenia kosztów wygenerować Kartę Jednorazową w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, autoryzując jej wydanie za pomocą dwóch czynników uwierzytelniających za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank. Po utworzeniu Karty Jednorazowej zostanie ona wyświetlona w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(2) Karta Jednorazowa jest przeznaczona wyłącznie do użytku cyfrowego i może być używana do bezgotówkowych transakcji e-commerce przez Internet w ramach uzgodnionego limitu natychmiast po jej utworzeniu w zakresie, w jakim Bieżący Rachunek Bankowy, z którym powiązana jest Karta Jednorazowa, posiada wymagane pokrycie (saldo dodatnie). Karta Jednorazowa może być używana w każdym sklepie internetowym, który akceptuje karty VISA jako metodę płatności, ale mogą istnieć sprzedawcy, którzy nie akceptują Kart Jednorazowych lub Bank może nie akceptować niektórych sprzedawców.

(3) Karta jednorazowa nie może być używana do wypłat z Bankomatów ani płatności bezgotówkowych w terminalach POS. Nie można jej również dodać do Google Pay lub Apple Pay, ani przechowywać w różnych portfelach cyfrowych, takich jak transakcje typu Credential-on-File.

Karta Jednorazowa nie może być używana do:

- usług przelewów pieniężnych (w tym przelewów z Visa Direct lub Mastercard Moneysend),
- przelewów bankowych,
- zakładów bukmacherskich, w tym kuponów loteryjnych, żetonów do gry w kasynach, zakładów poza torem, zakładów na torach wyścigowych.
- zasilania Rachunków instytucji niefinansowych, Walut Innych Niż Waluta FIat, w tym kryptowalut, przekazów pieniężnych, czeków podróżnych i spłaty zadłużenia.

(4) Karta Jednorazowa jest powiązana z Bieżącym Rachunkiem Bankowym Klienta w PLN, a Bieżący Rachunek Bankowy jest obciążany po autoryzacji transakcji. Dla Karty Jednorazowej obowiązują limity określone powyżej w punkcie IV ust. 5 punkt (3), jako limity domyślne.

(5) Każdy Klient jest uprawniony do utworzenia tylko jednej Karty Jednorazowej, która może być wykorzystana do jednej transakcji internetowej. Po zakończeniu transakcji Karta Jednorazowa automatycznie wygasa i nie może być już użyta. W przypadku, gdy Klient nie użyje Karty Jednorazowej po jej utworzeniu, będzie ona przechowywana w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank do momentu, gdy Klient zdecyduje się użyć Karty Jednorazowej lub do momentu utraty ważności Karty Jednorazowej.

(6) Szczegóły transakcji zostaną wyświetlone w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank jako obciążenie na Wyciągu z Rachunku dla Bieżącego Rachunku Bankowego. W przypadku, gdy Klient jest uprawniony do zwrotu w związku z transakcją internetową przeprowadzoną przy użyciu Karty Jednorazowej (np. w przypadku zwrotu zakupu), Bieżący Rachunek Bankowy Klienta zostanie uznany kwotą podlegającą zwrotowi.

### 8. Click to Pay

(1) Funkcjonalność Click to Pay będzie dostępna dla wszystkich Kart Visa wydanych przez Bank, z wyjątkiem Kart Jednorazowych. Każda transakcja, którą Klient dokonuje za pomocą Click to Pay, będzie odzwierciedlona na Rachunku powiązanym z Kartą, której Klient używa w ramach Click to Pay do danej transakcji.

(2) Korzystanie z funkcjonalności Click to Pay jest dobrowolne. Klient może aktywować lub zarządzać funkcjonalnością Click to Pay za pośrednictwem aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(3) Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zakłócenia lub ograniczenia związane z funkcjonalnością Click to Pay, które wynikają z systemów osób trzecich lub infrastruktury organizacji kartowych. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że jest odpowiedzialny za kompletność i dokładność danych dotyczących Karty oraz innych informacji, które Klient przechowuje w aplikacji Raiffeisen Digital Bank w związku z funkcjonalnością Click to Pay. Bank nie ponosi odpowiedzialności za dokładność danych dotyczących Karty ani innych informacji dostarczanych przez Klienta, w tym za to, czy dane dotyczące Karty są aktualne i poprawne.

## V. Zakończenie stosunku gospodarczego

### 1. Wypowiedzenie umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, w tym umowy o Kartę

(1) Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Ramowej o świadczenie usług płatniczych, w szczególności umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, w tym Karty, w każdym czasie, bez ponoszenia żadnych kosztów z tego tytułu i bez podania przyczyny, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Prawo do wypowiedzenia Umowy Ramowej o świadczenie usług płatniczych, w szczególności umowy Bieżącego Rachunku Bankowego w tym Karty Wirtualnej, bezpłatnie i bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu zaproponowanych przez Bank modyfikacji lub zmian OWU lub Umowy Ramowej o świadczenie usług płatniczych, w szczególności umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, pozostaje nienaruszone.

(2) Bank jest uprawniony do wypowiedzenia umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, w tym Karty, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, z ważnych powodów. Ważne powody wypowiedzenia przez Bank zostały wskazane w Z 31 (1) oraz (2) OWU. (3) Wypowiedzenie umowy Bieżącego Rachunku Bankowego i zamknięcie Bieżącego Rachunku Bankowego zgodnie z podsekcją (2) powyżej może nastąpić poprzez powiadomienie Klienta przez Bank za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub drogą elektroniczną. Wypowiedzenie Bieżącego Rachunku Bankowego powoduje automatyczne wypowiedzenie umowy o Kartę.

**2. Skutki prawne**

(1) W dniu rozwiązania umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, w tym Karty, należności z tego tytułu stają się natychmiast wymagalne.

(2) Dodatkowo, Bank jest uprawniony do wypowiedzenia wszystkich zobowiązań podjętych wobec Klienta i do ich uregulowania w imieniu Klienta oraz do natychmiastowego ponownego obciążenia kwot, które zostały zaksięgowane pod warunkiem otrzymania środków.

(3) W dniu rozwiązania umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, w tym Karty, Karta powinna zostać zniszczona lub przypadku Karty Wirtualnej usunięta przez Klienta z Aplikacji Cyfrowego Portfela. Bank jest uprawniony do zamknięcia Karty Wirtualnej i związanych z nią tokenów, które od tej chwili nie mogą być dalej wykorzystywane w Aplikacji Cyfrowy Portfel. (4) W dniu rozwiązania umowy Bieżącego Rachunku Bankowego, Bank zwróci Klientowi proporcjonalnie takie opłaty za usługi płatnicze, które zostały z góry wniesione za określony okres zgodnie z OWU (jeżeli zostały poniesione). Nie dotyczy to opłat za wydanie Karty poniesionych w związku z wydaniem Karty (jeżeli mają zastosowanie).

**3. Należyta staranność Klienta**

(1) Karta jest własnością Banku. Klient jest zobowiązany, również we własnym interesie, do bezpiecznego przechowywania Karty. Karta może być używana wyłącznie przez Klienta. Urządzenie, na którym zapisana jest Karta Wirtualna należy starannie przechowywać i chronić przed dostępem osób trzecich. Niedozwolone jest przekazywanie Urządzenia osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia Karty Wirtualnej z Aplikacji Cyfrowego Portfela.

(2) Klient zobowiązany jest do:

a) zachowania w tajemnicy i nieujawniania kodu PIN i/lub innych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających związanych z metodą uwierzytelniania właściwą dla Aplikacji Cyfrowego Portfela na Urządzeniu oraz do nieujawniania ich osobom trzecim;

b) niezapisywania kodu PIN ani innych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających w formie, która może być łatwo rozpoznana, w szczególności, na Karcie lub telefonie komórkowym lub na innym przedmiocie przechowywanym razem z Kartą lub Urządzeniem;

c) w momencie wprowadzania kodu PIN lub innych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających związanych z metodą uwierzytelniania właściwą dla Aplikacji Cyfrowego Portfela na Urządzeniu, w zależności od przypadku w celu przeprowadzenia transakcji, do zapewnienia, że żaden z nich nie zostanie ujawniony w ten sposób nieupoważnionym osobom;

d) korzystania z Karty Wirtualnej w ścisłej zgodności z postanowieniami niniejszych SWU; oraz

e) okresowego sprawdzania sytuacji na Rachunku.

**4. Obowiązek zgłaszania zgubionych lub niewłaściwie użytych Kart**

(1) Po stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub innego nieuprawnionego użycia Karty Wirtualnej, Klient - bez zbędnej zwłoki - dokona zablokowania Karty Wirtualnej zgodnie z postanowieniami zawartymi w poniższym punkcie 5.

(2) Jeżeli posiadacz karty składa również raport do właściwych organów w przypadku zaginięcia Karty Wirtualnej (na przykład w przypadku zgubienia lub kradzieży Karty lub Urządzenia, na którym zapisana jest Karta Wirtualna) lub w przypadku przywłaszczenia lub innego nieuprawnionego użycia Karty Wirtualnej, Klient - na żądanie Banku - przekaże Bankowi kopię takiego raportu.

**5. Blokowanie Karty**

(1) Klient może zablokować Kartę za pośrednictwem a) dedykowanego menu w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, b) funkcji czata w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub c) w każdym czasie telefonicznie, za pośrednictwem infolinii Banku. Ponadto Klient zobowiązany jest do powiadomienia Banku, bez zbędnej zwłoki, o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub innym nieuprawnionym użyciu Karty, w jeden z następujących sposobów:

- dzwoniąc w dowolnym czasie do wyznaczonego w tym celu centrum obsługi klienta Banku (infolinia ds. blokowania Kart); odpowiedni numer telefonu zostanie podany posiadaczowi rachunku przez Bank oraz można go również znaleźć na stronie internetowej https://www.raiffeisendigital.com/pl; lub
- wnosząc o zablokowanie Kart poprzez wejście do dedykowanego menu w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(2) W wyżej wymienionych przypadkach blokada staje się skuteczna natychmiast po otrzymaniu żądania blokady. Po dokonaniu blokady, nowa Karta zostanie wydana wyłącznie na życzenie Klienta. Koszty wydania nowej Karty (jeśli dotyczy) ponosi Klient. Maksymalna liczba wniosków o ponowne wydanie Karty, jakie Klient może złożyć w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank w sekcji dotyczącej ustawień karty jest ograniczona do 3 (trzech) wniosków o ponowne wydanie Karty w okresie 30 (trzydziestu) dni liczonych od dnia pierwszego pomyślnie złożonego przez Klienta wniosku o ponowne wydanie Karty. W celu uniknięcia wątpliwości, pierwsze wydanie nowej Karty nie jest wliczanie do limitu ponownego wydawania Kart.

(3) Bank ma prawo do zablokowania Karty bez udziału Klienta w następujących przypadkach:

(i) jeżeli jest to uzasadnione obiektywnymi względami związanymi z bezpieczeństwem Karty lub systemów dostępnych za pomocą Karty; lub

(ii) gdy istnieje podejrzenie nieautoryzowanego użycia Karty lub umyślnego zainicjowania nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej; lub

(iii) Klient nie wywiązał się ze swoich zobowiązań płatniczych w związku z debetem technicznym powiązanym z Kartą oraz istnieje ryzyko, że Klient może nie wywiązać się z tych zobowiązań płatniczych, ponieważ sytuacja finansowa Klienta lub współdłużnika pogorszyła się lub jest zagrożona; lub

(iv) na żądanie właściwych organów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

(4) W przypadkach określonych w podsekcjach (3) (i), (ii) i (iii) powyżej Bank będzie uprawniony do obniżenia limitów uzgodnionych dla Karty, w szczególności limitu wypłat gotówkowych z bankomatów.

(5) Bank powiadomi Klienta o takiej blokadzie i jej przyczynach w sposób uzgodniony z Klientem, w miarę możliwości przed zablokowaniem Karty, ale w każdym przypadku niezwłocznie po tym fakcie, chyba że powiadomienie o blokadzie lub powiadomienie o przyczynach blokady naruszałoby nakaz wydany przez sąd lub organ administracyjny, i/lub jeśli jest to zabronione innymi właściwymi przepisami prawa lub zagrażałoby obiektywnie uzasadnionym względom bezpieczeństwa.

## 6. Płatności za pomocą Karty

(1) Każda Transakcja Bankowa dokonana przy użyciu Karty automatycznie obciąży Bieżący Rachunek Bankowy, do którego przypisana jest Karta. Jeżeli w wyniku wystąpienia debetu technicznego, saldo Bieżącego Rachunku Bankowego stanie się ujemne, informacja taka będzie widoczna dla Klienta w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank. Bank powiadomi Klienta o takim przypadku, zaś Klient będzie zobowiązany do pokrycia takiego ujemnego salda na Bieżącym Rachunku Bankowym niezwłocznie.

(2) Po zrealizowaniu przez Klienta transakcji bankowej z wykorzystaniem Bankomatu, e-commerce lub w terminalach POS, Bank udostępni w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank pokwitowanie zawierające następujące informacje:

- odniesienie umożliwiające Klientowi identyfikację Transakcji Płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje o odbiorcy lub płatniku, a także wszelkie inne informacje przekazane wraz z płatnością (takie jak cel płatności);
- daną kwotę w walucie, w której następuje obciążenie Bieżącego Rachunku Bankowego Klienta, lub w walucie, w której następuje uznanie Bieżącego Rachunku Bankowego;
- w stosownych przypadkach, opłaty należne z tytułu Transakcji Płatniczej w podziale na rodzaje opłat lub informacje o odsetkach należnych od płatnika;

- w stosownych przypadkach, kurs walutowy, na którym oparta jest Transakcja Płatnicza oraz kwotę Transakcji Płatniczej po przeliczeniu waluty, w przypadku, gdy Transakcja Płatnicza obejmowała przeliczenie waluty; oraz
- datę waluty obciążenia lub uznania albo datę otrzymania Zlecenia Płatniczego.

### 7. Zastrzeżenia dotyczące transakcji podstawowej

Wszelkie spory i wzajemne roszczenia wynikające ze stosunku prawnego między Klientem a jego kontrahentem w odniesieniu do towarów lub usług, za które Klient zapłacił z wykorzystaniem Karty, będą rozstrzygane bezpośrednio z kontrahentem. Dotyczy to, w szczególności, kwoty należnej. Bank nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zgodne z umową rozliczenie transakcji przez partnera umownego.

## VI. KORZYSTANIE Z BANKOMATÓW I PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWYCH

(1) Karty Wirtualne mogą być używane (i) do transakcji internetowych przeprowadzanych na stronach internetowych Akceptantów, (ii) do wypłaty pieniędzy z Bankomatów obsługujących Technologię Zbliżeniową (NFC) oraz (iii) do płatności w POS (w tym wnoszenia opłat za korzystanie z transportu publicznego i parkingów), w przypadku (ii) i (iii) tylko w przypadku, gdy Karta Wirtualna jest zapisana w Aplikacji Cyfrowego Portfela, akceptowanej przez Bank. W zależności od Aplikacji Cyfrowego Portfela użytej do zapisania Karty Wirtualnej oraz wymagań terminala POS, wprowadzenie kodu osobistego na terminalu POS może nie być konieczne po uwierzytelnieniu klienta na Urządzeniu.

### 1. Wypłata gotówki

Za pomocą Kart Wirtualnych, zapisanych w Aplikacjach Cyfrowego Portfela, oraz kodu PIN, Klient jest uprawniony do wypłaty gotówki do uzgodnionego limitu w Bankomatach obsługujących Technologię Zbliżeniową (NFC) na terenie Polski i za granicą, które są oznaczone odpowiednim symbolem usługi karty debetowej wskazanym na Karcie Wirtualnej.

## 2. Płatności POS

(1) W terminalach POS, oznaczonych odpowiednim symbolem Technologii Zbliżeniowej usługi karty debetowej uwidocznionym na Karcie Wirtualnej, Klient może używać Karty Wirtualnej i w stosowanych przypadkach kodu PIN do płacenia - w formie bezgotówkowej - do uzgodnionego limitu za towary i usługi firm handlowych i usługodawców w Polsce i za granicą.

(2) Poprzez wprowadzenie kodu PIN Klient nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę należnej kwoty odpowiedniemu Akceptantowi. Bank niniejszym przyjmuje takie polecenie.

(3) Klient ma prawo do dokonywania płatności w formie zbliżeniowej za pomocą Karty Wirtualnej, która jest zarejestrowana w Aplikacji Cyfrowego Portfela, bez wprowadzania kodu PIN lub innego uwierzytelnienia (Rozpoznawanie twarzy lub Identyfikacja odcisku palca), po prostu poprzez przytrzymanie Karty Wirtualnej lub Urządzenia w pobliżu terminalu POS - do kwoty 20 EUR (dla Karty Wirtualnej w EUR) lub do kwoty 100 PLN (dla Karty Wirtualnej w PLN). Poprzez przytrzymanie Karty Wirtualnej w pobliżu terminala POS Akceptanta, Klient nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty należnej odpowiedniemu Akceptantowi. Bank niniejszym przyjmuje takie polecenie.

(4) Ze względów bezpieczeństwa, natychmiastowe dokonywanie kolejnych płatności zbliżeniowych bez wprowadzania kodu PIN ani innych dwóch czynników uwierzytelniających jest ograniczone do kwoty 150 EUR (dla Karty Wirtualnej w EUR) lub do kwoty 700 PLN (dla Karty Wirtualnej w PLN)_lub łącznie pięciu takich płatności od dnia ostatniego zastosowania silnego uwierzytelnienia klienta. Po osiągnięciu któregokolwiek limitu, Klient musi dokonać jednej płatności wprowadzając swój kod PIN lub zastosować dwie inne metody uwierzytelniania.

## 3. Płatności e-commerce

(1) Klient jest uprawniony do wykorzystywania Karty Wirtualnej do dokonywania zakupów u Akceptantów przez Internet. Potwierdzając płatność za pomocą dwóch czynników uwierzytelniających, Klient nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty rachunku na rzecz odpowiedniego Akceptanta. Bank niniejszym przyjmuje takie polecenie.

**Uwaga:** Uwierzytelnienie posiadacza karty w przypadku powtarzających się płatności z tym samym odbiorcą na odległość, poprzez Internet lub za pomocą Urządzenia może być wymagane tylko dla pierwszej transakcji płatniczej, ale nie dla kolejnych transakcji płatniczych.

(2) Klient ma prawo do wykorzystywania Karty Wirtualnej w transakcjach e-commerce z Akceptantami bez konieczności potwierdzania płatności za pomocą dwóch czynników uwierzytelniających do kwoty 30 EUR (dla Karty Wirtualnej w EUR) lub do równowartości 30 EUR w PLN (dla Karty Wirtualnej w PLN) dla pojedynczej transakcji e-commerce. Potwierdzając transakcję e-commerce po wprowadzeniu wymaganych danych karty, Klient nieodwołalnie zleca Bankowi

zapłatę kwoty rachunku na rzecz odpowiedniego Akceptanta. Bank niniejszym przyjmuje takie polecenie.

(3) Ze względów bezpieczeństwa Klient potwierdza transakcję e-commerce za pomocą dwóch czynników uwierzytelniających, jeżeli spełniony jest jeden z poniższych warunków:

a) łączna kwota poprzednich transakcji e-commerce zainicjowanych przez Klienta od ostatniego zastosowania silnego uwierzytelnienia klienta przekracza 100 EUR (dla Karty Wirtualnej w EUR) lub do równowartości 100 EUR w PLN (dla Karty Wirtualnej w PLN); lub

b) łączna liczba bezpośrednio następujących po sobie transakcji e-commerce bez potwierdzenia za pomocą dwóch czynników uwierzytelniających jest wyższa niż pięć takich transakcji e-commerce od ostatniego zastosowania silnego uwierzytelnienia klienta.

## 4. Płatności w nienadzorowanych terminalach płatniczych w celu wnoszenia opłat za korzystanie z transportu publicznego lub parkingów

(1) Klient jest uprawniony do dokonywania płatności zbliżeniowych i bezgotówkowych w celu wnoszenia opłat za korzystanie z transportu publicznego lub parkingów, w kraju i zagranicą, zbliżając Urządzenie, na którym zapisana jest Karta Wirtualna, do nienadzorowanych terminali POS, bez podpisania wydruku potwierdzenia transakcji lub wprowadzania kodu PIN. Zależnie od specyfikacji Urządzenia Klienta, na którym zapisana jest Karta Wirtualna, może być konieczne zatwierdzenie transakcji za pomocą dwóch czynników uwierzytelniających,

(2) Klient nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty rachunku za korzystanie z transportu publicznego lub parkingów w nienadzorowanych terminalach POS na rzecz odpowiedniego usługodawcy zbliżając Urządzenie, na którym zapisana jest Karta Wirtualna, do nienadzorowanego terminala POS. Po zbliżeniu Urządzenia, na którym zapisana jest Karta Wirtualna, Zlecenia Płatniczego nie można cofnąć. Bank niniejszym przyjmuje takie polecenie.

## 5. Rozliczenie Rachunków i przeliczanie walut obcych

(1) Wypłaty gotówkowe i płatności bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Karty obciążają Bieżący Rachunek Bankowy, a zawiadomienie o nich następuje w formie uzgodnionej z posiadaczem rachunku dla odbioru zawiadomień.

(2) W celu rozliczenia wypłat gotówki, płatności bezgotówkowych w terminalach POS za granicą oraz transakcji e-commerce przez Internet, dokonanych w walucie innej niż waluta rozliczeniowa (PLN dla Bieżącego Rachunku Bankowego w PLN oraz EUR dla Bieżącego Rachunku Bankowego w EUR), zarówno w przypadku transakcji krajowych, jaki i międzynarodowych (transakcja międzynarodowa to transakcja, w której bankiem akceptującym transakcję nie jest bank polski), Visa dokonuje wymiany pomiędzy pierwotną walutą transakcji a walutą Rachunku po kursie wymiany ustalonym przez nią w momencie dokonania transakcji. Informacja

o kursie walutowym stosowanym do rozliczenia transakcji dostępna jest na stronie internetowej Visa (https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe.html).

(3) Po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub zapłaty w terminalu POS w walucie Unii Europejskiej innej niż waluta Rachunku, Bank przesyła Klientowi wiadomość elektroniczną zawierającą informację o łącznych opłatach za przeliczenie waluty jako procentowy narzut w stosunku do najnowszych dostępnych referencyjnych kursów wymiany euro ogłoszonych przez Europejski Bank Centralny. Niezależnie od poprzedniego zdania zawiadomienie takie będzie przesyłane raz w każdym miesiącu, w którym Bank otrzyma Zlecenie Płatnicze w tej samej walucie obcej.

(4) Uzgodnionym kanałem komunikacji elektronicznej dla powyższego zawiadomienia jest powiadomienie push za pośrednictwem Raiffeisen Digital Bank. Klient może w każdej chwili zrezygnować z przesyłania tych zawiadomień drogą elektroniczną poprzez dezaktywację powiadomienia push.

## VII. Podstawowy rachunek płatniczy

(1) Podstawowy rachunek płatniczy przeznaczony jest dla Klientów, dla których żaden inny dostawca usług płatniczych nie prowadzi innego rachunku płatniczego w polskiej walucie (polski złoty - PLN).

(2) Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia Klientowi:

a) dokonywanie wpłat gotówkowych na Rachunek (o ile Bank oferuje taką usługę);

b) dokonywanie wypłat gotówki z podstawowego rachunku płatniczego na terytorium EOG w Bankomacie lub w oddziale banku, w godzinach pracy lub przy użyciu terminala płatniczego, jeżeli Klient wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty;

c) wykonywanie Transakcji Płatniczej na terytorium EOG, w tym przelew środków pieniężnych, przy użyciu Karty lub podobnego instrumentu płatniczego, w szczególności w urządzeniach akceptujących instrumenty płatnicze, oddziale banku lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do podstawowego rachunku płatniczego, przy czym w przypadku Transakcji Płatniczych wykonywanych przy użyciu Karty podstawowy rachunek płatniczy zapewnia także możliwość dokonywania Transakcji Płatniczych bez fizycznego wykorzystania Karty oraz możliwość rozliczania przez Bank Transakcji Płatniczych wykonywanych przy użyciu Karty, powodujących przekroczenie środków zgromadzonych na podstawowym rachunku bankowym (debet techniczny).

(3) Na życzenie Klienta Bank udzieli nieodpłatnie informacji o podstawowych rachunkach płatniczych znajdujących się w jego ofercie, warunkach korzystania z tych rachunków oraz związanych z nimi opłatach.

(4) Bank zawiera umowę o udostępnienie podstawowego rachunku płatniczego lub informuje Klienta o odmowie jej zawarcia, o ile obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie

umowy podstawowego rachunku płatniczego. Bank otwiera podstawowy rachunek płatniczy na czas nieokreślony.

(5) Podstawowy rachunek płatniczy prowadzony jest wyłącznie w złotych polskich (PLN). Podstawowy rachunek płatniczy jest nieoprocentowany.

(6) Wniosek o otwarcie podstawowego rachunku płatniczego Bank udostępnia na swojej stronie internetowej.

(7) Bank odmawia otwarcia podstawowego rachunku płatniczego w przypadku, gdy:

(a) jest to uzasadnione względami ostrożnościowymi wynikającymi z podejrzenia popełnienia przestępstwa, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 ustawy Kodeks karny, z późniejszym zmianami;

(b) Bank posiada uprawdopodobnioną informację o udziale Klienta w przestępstwie popełnionym z wykorzystaniem rachunku płatniczego lub uprawdopodobnioną informację, że środki, które mają być zgromadzone na podstawowym rachunku płatniczym, pochodzą z przestępstwa.

(8) Bank może odmówić otwarcia podstawowego rachunku płatniczego w przypadku, gdy:

a) Klient jest stroną umowy o prowadzenie rachunku płatniczego zawartej z dostawcą, w ramach działalności wykonywanej na terytorium Polski, umożliwiającego wykonywanie transakcji, o których mowa w art. 59ia ust. 3 Ustawy o usługach płatniczych, z późniejszym zmianami;

b) dane identyfikacyjne Klienta są zgodne z danymi osób znajdującymi się na międzynarodowych listach sankcyjnych lub liście ostrzeżeń publicznych KNF publikowanej na podstawie art. 6b ust. 4 Ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, z późniejszym zmianami;

c) Klient nie posiada ważnego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość;

d) umowa rachunku płatniczego zawarta między Bankiem a Klientem została rozwiązana ze względu na rażące naruszenie jej postanowień przez konsumenta;

e) Klient nie podpisał umowy w placówce dostawcy w terminie, o którym mowa w ust. 3 zdanie pierwsze, albo w tym terminie nie zawarł umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość;

f) Klient nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego;

g) Klient nie podał adresu zamieszkania lub innego adresu korespondencyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

(9) W przypadkach określonych w podsekcji (7) i (8) powyżej, Bank niezwłocznie informuje Klienta, nieodpłatnie, o przyczynach odmowy zawarcia umowy, chyba że przekazanie takiej informacji zagrażałoby bezpieczeństwu narodowemu lub porządkowi publicznemu lub byłoby sprzeczne z przepisami prawa.

(10) Bank może wypowiedzieć umowę podstawowego rachunku płatniczego w przypadku, gdy:

a) Klient umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał podstawowy rachunek płatniczy do celów niezgodnych z prawem;

b) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na podstawowym rachunku płatniczym pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;

c) na podstawowym rachunku płatniczym przez ponad 24 kolejne miesiące nie były wykonywane żadne operacje, z wyjątkiem operacji pobierania opłat lub naliczania odsetek od środków zgromadzonych na rachunku;

d) Klient podał we wniosku o zawarcie umowy o podstawowy rachunek płatniczy informacje nieprawdziwe lub zataił informacje prawdziwe, jeżeli podanie informacji prawdziwych spowodowałoby odrzucenie wniosku;

e) Klient nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego UE;

f) Klient zawarł inną umowę rachunku płatniczego, która umożliwia mu wykonywanie transakcji, o których mowa w podsekcji (2) powyżej, na terytorium Polski.

(11) W przypadkach, o których mowa w podsekcji (10) c), e) lub f), Bank nieodpłatnie informuje Klienta wraz z wypowiedzeniem podstawowego rachunku płatniczego o przyczynach wypowiedzenia w formie elektronicznej. Bank przekazuje również Klientowi informację o sposobie dochodzenia swoich praw w związku z wypowiedzeniem umowy podstawowego rachunku płatniczego oraz informuje Klienta o procedurach pozasądowego rozwiązywania sporów, oraz, w szczególności, określa właściwe sądy polubowne.

(12) W przypadkach, o których mowa w podsekcji (10) a), b) lub d), umowa o podstawowy rachunek płatniczy ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.

## VIII. Inne funkcje Kart

### 1. Google Pay

(1) Klient ma prawo zapisać swoją Kartę Wirtualną, w swoim imieniu, w Google Pay i tylko na Urządzeniach z systemem Android lub urządzeniach kompatybilnych z systemem Android, których jest prawowitym właścicielem i jedynym użytkownikiem. Zapisanie uprawnionej Karty Wirtualnej może być zainicjowane (i) za pomocą dedykowanego menu z aplikacji Google Pay lub (ii) za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank. Zapisanie właściwej Karty Wirtualnej w Google Pay musi być dokonane wyłącznie na Urządzeniach z systemem Android z oryginalnym oprogramowaniem kompatybilnym z aplikacją Google Pay. Klient pozostaje w bezpośredniej relacji prawnej z odpowiednim podmiotem udostępniającym Aplikację Cyfrowego Portfela w związku z funkcjonalnością

Google Pay („**Google**”). Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek usługi świadczone przez Google w związku z Google Pay.

(2) Aby zarejestrować uprawnioną Kartę Wirtualną w Google Pay, Klient musi spełnić łącznie określone warunki Google dotyczące rejestracji jako użytkownika Google Pay:

- posiadać aktywne konto Google dla usług oferowanych przez Google;
- na swoim kompatybilnym Urządzeniu z systemem Android, mieć zainstalowaną i dostępną usługę Google Pay;
- ustawić na swoim Urządzeniu z systemem Android jedną z opcji blokowania/odblokowania ekranu, która jest przedstawiona na stronie Google (www.pay.google.com/about/), takich jak: hasło, PIN, Identyfikacja odcisku palca, wzór, Rozpoznawanie twarzy).

(3) Klient ma możliwość zapisania uprawnionej Karty Wirtualnej w Google Pay na wielu Urządzeniach z systemem Android w tym samym czasie. Bank nie pobiera żadnych opłat za zapisanie uprawnionej Karty Wirtualnej w Google Pay.

(4) Klient obowiązany jest zapisać uprawnioną Kartę Wirtualną w Google Pay tylko na Urządzeniach, z których korzysta wyłącznie Klient będący ich prawnym właścicielem. Po zapisaniu uprawnionej Karty Wirtualnej, Klient zabezpieczy starannie Urządzenie w taki sam sposób, w jaki zabezpiecza uprawnioną Kartę Wirtualną, w celu uniknięcia jej nieuprawnionego użycia. W tym zakresie, Klient będzie zobowiązany, w przypadku używania hasła do bezpiecznego korzystania z Urządzenia, ustanowić hasło o wysokim stopniu złożoności.

(5) Klient ma obowiązek poinformować Bank, gdy uprawniona zapisana Karta Wirtualna i/lub Urządzenie, na którym jest ona zapisana, zostały utracone/skradzione lub użyte bez zgody Klienta.

(6) Klient ma obowiązek bezpiecznego przechowywania danych uwierzytelniających w Google Pay i/lub dla Urządzenia.

## 2. Apple Pay

(1) Klient ma prawo zapisać swoją Kartę Wirtualną, w swoim imieniu, w Apple Pay i tylko na Urządzeniach z systemem Apple, których jest prawowitym właścicielem i jedynym użytkownikiem. Zapisanie uprawnionej Karty Wirtualnej może być zainicjowane (i) za pomocą dedykowanego menu z aplikacji Apple Pay lub (ii) za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank. Zapisanie właściwej Karty Wirtualnej w Apple Pay musi być dokonane wyłącznie na Urządzeniach z systemem Apple z oryginalnym oprogramowaniem kompatybilnym z aplikacją Apple Pay. Klient pozostaje w bezpośredniej relacji prawnej z odpowiednim podmiotem udostępniającym Aplikację Cyfrowego Portfela w związku z funkcjonalnością Apple Pay („**Apple**”). Bank nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek usługi świadczone przez Apple w związku z Apple Pay.

(2) Aby zarejestrować uprawnioną Kartę Wirtualną w Apple Pay, Klient musi spełnić łącznie określone warunki Apple dotyczące rejestracji jako użytkownika Apple Pay.

(3) Klient ma możliwość zapisania uprawnionej Karty Wirtualnej w Apple Pay na wielu Urządzeniach z systemem Apple w tym samym czasie. Bank nie pobiera żadnych opłat za zapisanie uprawnionej Karty Wirtualnej w Apple Pay.

(4) Klient obowiązany jest zapisać uprawnioną Kartę Wirtualną w Apple Pay tylko na Urządzeniach, z których korzysta wyłącznie Klient będący ich prawnym właścicielem. Po zapisaniu uprawnionej Karty Wirtualnej, Klient zabezpieczy starannie Urządzenie w taki sam sposób, w jaki zabezpiecza uprawnioną Kartę Wirtualną, w celu uniknięcia jej nieuprawnionego użycia. W tym zakresie, Klient będzie zobowiązany, w przypadku używania hasła do bezpiecznego korzystania z Urządzenia, ustanowić hasło o wysokim stopniu złożoności.

(5) Klient ma obowiązek poinformować Bank, gdy uprawniona zapisana Karta Wirtualna i/lub Urządzenie, na którym jest ona zapisana, zostały utracone/skradzione lub użyte bez zgody Klienta.

(6) Klient ma obowiązek bezpiecznego przechowywania danych uwierzytelniających w Apple Pay i/lub dla Urządzenia.

## 3. Korzystanie z usługi e-commerce 3D-secure

(1) Karty Wirtualne wydawane przez Bank są zapisane w usłudze e-commerce 3D-secure, która może zwiększyć bezpieczeństwo transakcji e-commerce przeprowadzanych przez Internet.

(2) Bank udostępnia Klientowi usługę e-commerce 3D-secure, która daje możliwość prowadzenia transakcji e-commerce przez Internet przy zachowaniu ścisłych warunków bezpieczeństwa, zgodnie z zasadami niniejszych postanowień.

(3) Usługa e-commerce 3D-secure jest udostępniana przez Bank za pośrednictwem integratora, który posiada środki zabezpieczające dostarczone przez Visa Inc.

(4) Usługa e-commerce 3D-secure działa pod warunkiem, że strona internetowa, na której dokonywana jest transakcja obsługuje standardy 3D-secure, prezentując odpowiednie logo.

(5) Visa Inc zastrzega sobie prawo do modyfikowania, ulepszania lub zaprzestania świadczenia tej usługi bez uprzedniego powiadomienia.

(6) Zapisanie się do tej usługi wymaga podania danych online, które następnie zostaną wykorzystane do potwierdzenia tożsamości Klienta podczas transakcji online.

(7) Autoryzacja transakcji z wykorzystaniem 3D-secure odbywa się poprzez zastosowanie uwierzytelniania dwuczynnikowego za pośrednictwem Aplikacji Raiffeisen Digital Bank, z wykorzystaniem autoryzacji za pomocą danych biometrycznych lub kodu PIN używanych w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

(8) Klient ma pełną swobodę zakupu towarów/usług za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem dostęp do usługi 3D-secure. Jednakże korespondencja z wybranymi Akceptantami, udział w promocjach internetowych, płatność i dostawa

zakupionych towarów/usług, wszelkie inne warunki i gwarancje z nimi związane leżą wyłącznie w zakresie relacji pomiędzy Klientem a Akceptantem.

Wszelkie spory dotyczące nieprzestrzegania przez Akceptanta warunków płatności, dostawy, jakości zakupionych towarów/usług rozstrzygane będą wyłącznie pomiędzy Klientem a Akceptantem. W tym zakresie Bank zaleca Klientowi zachowanie jak największej ilości informacji o Akceptancie oraz przechowywanie dokumentów zawierających dowód dokonania transakcji.

(9) Płatności Kartą Wirtualną w transakcjach e-commerce na rzecz Akceptantów z Europejskiego Obszaru Gospodarczego są dozwolone wyłącznie w ramach procedury 3D-secure. Uwierzytelnienie płatności odbywa się za pomocą uzgodnionego z Bankiem bezpiecznego uwierzytelniania klienta. Uwierzytelniając płatność w aplikacji do podpisów, Klient nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty rachunku odpowiedniemu Akceptantowi umowy w ramach limitu uzgodnionego w tym celu z Klientem. Bank przyjął już tę dyspozycję. W przypadku, gdy zawierający umowę Akceptant, mający siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, oferuje procedurę 3D-secure, procedura ta ma zastosowanie nawet w przypadku, gdy zawierający umowę Akceptant oferuje także inne procedury płatności Kartą Wirtualną.

**Uwaga**: Uwierzytelnienie posiadacza Karty Wirtualnej w przypadku płatności cyklicznych u tego samego odbiorcy w transakcji e-commerce może być przeprowadzone tylko przy pierwszej transakcji płatniczej, ale już przy kolejnych transakcjach płatniczych.

Jeżeli zawierający umowę Akceptant mający siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym nie oferuje procedury 3D-secure, płatności Kartą Wirtualną można dokonać także poprzez ujawnienie danych Karty Wirtualnej. W takim przypadku Klient nieodwołalnie zleca Bankowi zapłatę kwoty rachunku odpowiedniemu Akceptantowi w ramach limitu uzgodnionego w tym celu z Klientem. Bank przyjął już tę dyspozycję. W przypadku cyklicznych transakcji płatniczych dyspozycja dotycząca pierwszej transakcji płatniczej dotyczy także wszystkich kolejnych transakcji płatniczych.

(10) Usługa 3D-secure zawiera informacje chronione prawem własności intelektualnej oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa. Klient nie będzie kopiował, zmieniał ani w żaden sposób wykorzystywał znaków towarowych Banku, które są własnością Banku, systemu 3D-secure będącego własnością Visa Inc, ani też logo, produktów i nazw związanych z usługą systemu 3D-secure.

## 4. Zapłać i Oceń

(1) Bank oferuje Klientom w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank funkcję Zapłać i Oceń. W przypadku korzystania z Karty Wirtualnej w celu wykonania Transakcji Płatniczej u Akceptantów o minimalnej wartości 1 PLN , Klient może skorzystać z funkcji Zapłać i Oceń w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank w celu oceny odpowiedniej transakcji u odpowiedniego Akceptanta (dla uniknięcia wątpliwości, ocena transakcji dotyczy wyłącznie Twoich doświadczeń z Akceptantem, a nie Twoich

doświadczeń z Bankiem lub Aplikacją Raiffeisen Digital Bank). Klient może tego dokonać przechodząc do ekranu szczegółów transakcji płatności Kartą Wirtualną, które chce ocenić, wybierając przyciski „dobry/zły” wyświetlane w górnej części ekranu szczegółów transakcji. Ocena zostanie następnie wyświetlona w Aplikacji Raiffeisen Digital Bank Klienta, obok szczegółów transakcji zakupionego przedmiotu oraz historii transakcji. Wszystkie ocenione transakcje związane z konkretnym Akceptantem zostaną zebrane i wykorzystane w celu obliczenia oceny Akceptanta.

(2) Bank przetwarza dane dotyczące ocen dla celów statystycznych na poziomie zagregowanym, w szczególności w celu:

- określenia całkowitej liczby ocenionych transakcji otrzymanych przez Akceptanta;
- określenia stosunku ocen transakcji „dobry/zły” otrzymanych przez Akceptanta;
- tworzenia list przedstawiające najlepiej ocenianych Akceptantów, ogólnie lub w określonych kategoriach.

## IX. Ważność, zmiany i zakończenie obowiązywania SWU

(1) Niniejsze SWU będą obowiązywały przez czas nieograniczony. W każdym przypadku ich obowiązywanie zakończy się z chwilą zamknięcia Rachunku Klienta lub zgodnie z postanowieniami OWU (punkt III.F. OWU).

(2) Niniejsze SWU mogą być poprawiane, zmieniane i rozwiązywane zgodnie z odpowiednimi postanowieniami OWU (Z 3, Z 29 oraz Z 50 – 52 OWU).