

Informacja o rachunkach płatniczych i transakcjach płatniczych zgodnie z austriacką i polską ustawą o dostępności („Arkusz informacyjny”)

Raiffeisen Digital Bank AG („RDB“)

Niniejszy Arkusz informacyjny opisuje główne części umowy oraz usługi związane z rachunkami płatniczymi i transakcjami. Wyjaśniamy kluczowe cechy i funkcje naszych usług. Gdy wymagają tego przepisy prawa, używamy określonych terminów technicznych i je wyjaśniamy. Dokument ten ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje prawne znajdują się w umowie, którą podpisujesz z RDB.

1) Co to jest rachunek płatniczy lub bieżący rachunek bankowy?

Rachunek płatniczy to rodzaj konta bankowego, nazywanego również rachunkiem bieżącym. Możesz otworzyć bieżący rachunek bankowy w swoim banku, w tym w RDB. Przy użyciu tego konta możesz płacić i otrzymywać pieniądze bez używania gotówki.

Rachunek płatniczy lub bieżący rachunek bankowy obejmuje następujące usługi:

- Przechowywanie pieniędzy na Twoim rachunku płatniczym: tj. masz dostępne saldo na rachunku.
- RDB wykonuje dla Ciebie przepływy pieniężne („Transakcje”). Te przepływy nazywane są „przelewami” i obejmują zarówno kwoty przychodzące, jak i wychodzące. Kwoty przychodzące to te, które są przelane na Twój rachunek płatniczy, podczas gdy kwoty wychodzące to te, które są z niego pobierane. Wszystkie te przepływy nazywane są transakcjami płatniczymi. Tylko transakcje płatnicze są przetwarzane przy użyciu bieżącego rachunku bankowego.

2) Co jest potrzebne do otwarcia bieżącego rachunku bankowego w RDB?

Możesz otworzyć bieżący rachunek bankowy w RDB online za pomocą aplikacji Raiffeisen Digital Bank, dostępnej w Google Play i Apple App Store. Nasza [strona internetowa](#) zawiera linki do obu sklepów. Ten rodzaj bankowości jest również nazywany bankowością online.

Przekażemy Ci wyjaśnienia dotyczące tego, jakie dane i dokumenty na Twój temat są potrzebne. Wypełniasz wniosek o otwarcie konta, upoważniasz RDB do podjęcia określonych kroków w procesie wnioskowania o otwarcie konta i podpisujesz formularz. Następnie podpisujesz „Umowę Bieżącego Rachunku Bankowego” z RDB. RDB dostarczy Ci wymagane informacje o bieżącym rachunku bankowym przed podpisaniem umowy.

Otrzymasz kartę debetową do swojego bieżącego rachunku bankowego.

3) Co to jest IBAN?

IBAN to „Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego”. Każde konto ma swój niepowtarzalny IBAN, który składa się z liter i cyfr. IBAN wygląda na przykład tak: AT11 1234 5012 3456 7890. Potrzebujesz swojego IBAN, aby dokonywać transakcji na swoim koncie.

4) Z jakich usług bankowych możesz korzystać, jeśli masz bieżący rachunek bankowy?

a) Wpłacanie i wypłacanie pieniędzy

Jak pieniądze trafiają na Twój bieżący rachunek bankowy?

Pieniądze mogą być przelane na Twój bieżący rachunek bankowy poprzez przelew bankowy. **Proszę pamiętać:** Nie oferujemy żadnego rodzaju wpłat gotówkowych na Twój bieżący rachunek bankowy w kasie banku ani poprzez samoobsługowe wpłatomaty.

Jak możesz wypłacić gotówkę z bieżącego rachunku bankowego?

Możesz wypłacić gotówkę z bankomatu znajdującego się w miejscach publicznych. Aby wypłacić pieniądze, potrzebujesz swojej karty debetowej i kodu PIN.

Co to jest kod PIN?

PIN oznacza „Osobisty Numer Identyfikacyjny”. RDB dostarczy Ci kod PIN dla każdej karty bankowej. Ten PIN to numer, który musisz zachować w tajemnicy. Na przykład, PIN może wyglądać tak: 7358.

Możesz wypłacić gotówkę z bankomatu za pomocą karty debetowej i kodu PIN. Możesz również płacić w większości sklepów za pomocą karty debetowej i kodu PIN. Możesz dokonywać płatności do 100 PLN bez kodu PIN. Dla bezpieczeństwa, czasami możesz nadal potrzebować wprowadzenia kodu PIN, nawet przy płatnościach niskokwotowych.

b) Przelewy bankowe SEPA i inne niż SEPA (Transakcje Płatnicze), Zlecenia Stałe i Polecenia Zapłaty

Przelewy bankowe SEPA lub inne niż SEPA:

Za pomocą izlecenia płatniczego skierowanego do RDB zlecasz przelanie kwoty ze swojego bieżącego rachunku bankowego na konto bankowe innej osoby (przelew bankowy).

Termin Przelew Bankowy SEPA jest powszechnie używany. SEPA oznacza „Jednolity Obszar Płatności w Euro”.

SEPA standaryzuje bezgotówkowe płatności w całej Europie. Przelewy bankowe SEPA są ujednolicone w całej Unii Europejskiej (UE). Możesz je zlecać na całym obszarze SEPA, w tym w Polsce.

Zlecenie przelewu bankowego zawiera następujące szczegóły: nazwę odbiorcy, IBAN, kwotę i datę przelewu. Dla przelewów poza UE musisz również podać numer BIC, który oznacza „Kod Identyfikacyjny Banku”. BIC to globalny kod bankowy, który pozwala na identyfikację banków na całym świecie.

Możesz dokonać przelewu bankowego ze swojego bieżącego rachunku bankowego za pomocą bankowości online.

Zlecenie Stałe SEPA lub inne niż SEPA:

Zlecenie stałe SEPA lub inne niż SEPA to bezgotówkowy przelew stałej kwoty dokonywany regularnie (np. miesięcznie) w określonym czasie (np. każdego 5 dnia miesiąca) na określony bieżący rachunek bankowy. Na przykład, możesz ustawić zlecenie stałe na opłacenie czynszu, regularnie przelewając tę samą kwotę na ten sam bieżący rachunek bankowy.

Polecenie Zapłaty SEPA lub inne niż SEPA:

Za pomocą polecenia zapłaty SEPA lub innego niż SEPA, pozwalasz odbiorcy (odbiorcom) na pobranie kwoty z Twojego bieżącego rachunku bankowego. Aby to zrobić, wypełniasz stosowny formularz. Używasz tego formularza, jeśli chcesz wyrazić zgodę na regularny transfer pieniędzy na

to samo konto płatnicze. Kwota może być różna, na przykład w przypadku rachunku za telefon komórkowy. Możesz anulować polecenie zapłaty na piśmie w dowolnym momencie. Zmiana wejdzie w życie następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez RDB Twojego powiadomienia w tym zakresie.

- c) **Transakcje kartą (np. Gdzie możesz używać swojej karty debetowej? Co to jest karta debetowa?)** Więcej informacji o transakcjach kartą znajdziesz w Arkuszu Informacyjnym o „Kartach Debetowych”.

5) **Co to jest wyciąg z konta?**

RDB dostarcza listę wszystkich transakcji przychodzących i wychodzących zarejestrowanych na Twoim bieżącym rachunku bankowym. Ta lista nazywana jest wyciągiem z konta, który zostanie przesłany do Ciebie za pośrednictwem aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

6) **Jak możesz składać zlecenia w banku?**

Możesz składać zlecenia, takie jak zlecenia płatnicze, za pośrednictwem aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

7) **Co to jest bankowość online i aplikacja Raiffeisen Digital Bank?**

Twój bieżący rachunek bankowy jest dostępny tylko poprzez Bankowość Online za pośrednictwem aplikacji Raiffeisen Digital Bank. Nie możesz odwiedzić oddziału banku; musisz używać aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

Przekazujemy Ci nasze Warunki Użytkowania dla aplikacji Raiffeisen Digital Bank.

W aplikacji Raiffeisen Digital Bank możesz:

- sprawdzić saldo konta,
- zlecić transakcje,
- opłacać rachunki online za pomocą przelewu bankowego, lub
- uzyskać dostęp do wyciągów z konta.

Aby zarejestrować się i korzystać z aplikacji Raiffeisen Digital Bank, musisz:

- pobrać i zainstalować aplikację Raiffeisen Digital Bank na swoim urządzeniu,
- zarejestrować się w aplikacji Raiffeisen Digital Bank,
- zaakceptować Warunki Użytkowania i potwierdzić Politykę Prywatności,
- zweryfikować swój polski numer telefonu komórkowego i adres e-mail podczas rejestracji.

Podczas rejestracji musisz wybrać kod PIN do dostępu do aplikacji Raiffeisen Digital Bank. Po ustawieniu kodu PIN możesz włączyć identyfikację biometryczną (taką jak odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy) dla łatwiejszego dostępu.

8) **Co to jest „kredyt w rachunku bieżącym” i czy możesz „wejść w debet” na swoim koncie?**

Jeśli potrzebujesz więcej pieniędzy niż masz na swoim bieżącym rachunku bankowym, możesz pożyczyć pieniądze od banku, co nazywa się „kredytem w rachunku bieżącym”.

Jeśli „wchodzisz w debet” na swoim koncie, pożyczasz pieniądze i wydajesz więcej, niż masz, co sprawia, że zaciągasz dług. Musisz zwrócić pożyczone pieniądze wraz z odsetkami do banku.

Odsetki to koszt pożyczania pieniędzy.

Uwaga: RDB nie zezwala na kredyty w rachunku bieżącym. Możesz dokonywać transakcji płatniczych ze swojego bieżącego rachunku bankowego tylko w ramach dostępnego salda.

9) Jakie opłaty mogą być naliczane?

Możesz ponieść różne opłaty za utrzymanie bieżącego rachunku bankowego. RDB uzgodni opłaty z Tobą w wykazie opłat. Dokument ten można znaleźć jako część Twojej umowy z RDB.

10) Jak można rozwiązać umowę bieżącego rachunku bankowego?

Aby rozwiązać umowę bieżącego rachunku bankowego, musisz ją wypowiedzieć. Możesz wypowiedzieć umowę bez powodu w dowolnym momencie z okresem wypowiedzenia wynoszącym jeden miesiąc. Z określonych powodów możesz wypowiedzieć umowę bieżącego rachunku bankowego w trybie natycgmiastowym. Możesz wypowiedzieć umowę bieżącego rachunku bankowego, kontaktując się z nami za pośrednictwem dowolnej metody wskazanej na naszej stronie internetowej.

RDB może rozwiązać umowę bieżącego rachunku bankowego z okresem wypowiedzenia wynoszącym dwa miesiące.

11) Usługa przeniesienia konta

Jeśli chcesz zmienić banki, istnieją przepisy prawne dotyczące tego, jak RDB i Twój nowy bank mogą Ci pomóc. Musisz pozwolić nowemu bankowi na zadawanie pytań RDB dotyczących Twojej umowy bieżącego rachunku bankowego.

Otwierasz nową umowę bieżącego rachunku bankowego z nowym bankiem i dajesz mu pozwolenie na usługę przeniesienia konta.

Aby to zrobić, wypełniasz formularz określający, co nowy bank powinien zrobić, na przykład kiedy zamknąć umowę bieżącego rachunku bankowego i które zlecenia stałe przenieść na nowe konto.