

Informacja o kartach debetowych zgodnie z austriacką i polską ustawą o dostępności („Arkusz informacyjny”)

Raiffeisen Digital Bank AG („RDB”)

Niniejszy Arkusz informacyjny opisuje główne punkty umowy oraz usługi związane z kartami debetowymi, a także istotne cechy i funkcje.

Gdy wymagają tego przepisy prawa, używamy określonych terminów technicznych i je wyjaśniamy.

Dokument ten ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje prawne znajdują się w umowie, którą podpisujesz z RDB.

1) Co to jest karta debetowa?

Karta debetowa jest powiązana z Twoim kontem bankowym. Możesz jej używać do wypłacania pieniędzy z bankomatu. Każda karta ma osobisty kod PIN (Osobisty Numer Identyfikacyjny). Otrzymujesz PIN wraz z kartą debetową i musi być on utrzymywany w tajemnicy. Na przykład, PIN może wyglądać tak: 7358.

RDB oferuje tylko wirtualne karty debetowe, które są elektronicznymi wersjami przechowywanymi na urządzeniach takich jak smartfony. Możesz ich używać za pośrednictwem aplikacji RDB do wypłacania pieniędzy i dokonywania płatności.

2) Co możesz zrobić z kartą debetową?

- **Wypłaty gotówki:** Użyj swojej wirtualnej karty debetowej i PIN w bankomatach w Polsce i za granicą. Istnieje maksymalny limit wypłaty. Musisz korzystać z bankomatów z symbolem NFC do płatności zbliżeniowych. NFC oznacza Komunikację Bliskiego Zasięgu. Dzięki NFC wystarczy, że przytrzymasz telefon lub kartę blisko symbolu zbliżeniowego, aby wypłacić pieniądze.
- **Płatności bezgotówkowe:** Płać przy kasach z terminalami płatniczymi POS (ang. Point of Sale) używając wirtualnej karty debetowej i PIN. Musisz dodać wirtualną kartę do portfela cyfrowego, takiego jak Google Wallet lub Apple Pay, aby dokonywać płatności zbliżeniowych.
- **Płatności niskokwotowe:** Możesz dokonywać płatności zbliżeniowych do równowartości 50 EUR bez wprowadzania PIN. Dla bezpieczeństwa, suma płatności niskokwotowych jest ograniczona do równowartości 125 EUR przed wymaganiem podania PIN.
- **Płatności online:** Możesz używać swojej wirtualnej karty debetowej do płatności online do uzgodnionego limitu. Zamiast PIN, będziesz potrzebować bankowości internetowej do dokonania płatności. Możesz zawrzeć umowę z RDB na korzystanie z bankowości internetowej. RDB dostarczy Ci szczegółowe instrukcje.

3) Opłaty

Za utrzymanie rachunku płatniczego mogą być naliczane opłaty. Są one uzgadniane w Wykazie Opłat, będącym częścią Twojej umowy z RDB.

4) Środki bezpieczeństwa

Masz określone obowiązki dotyczące bezpiecznego korzystania z wirtualnej karty debetowej.

Aby bezpiecznie korzystać z wirtualnej karty debetowej, utrzymuj w tajemnicy swój PIN i dane logowania. Nie udostępniaj ich nikomu. Regularnie sprawdzaj swoje konto w aplikacji RDB.

5) Jak zablokować kartę debetową i kiedy to zrobić?

Jeśli utracisz dostęp do Twojej wirtualnej karty debetowej lub zostanie ona użyta bez Twojej zgody, zablokuj ją i natychmiast powiadom RDB. Możesz zablokować swoją wirtualną kartę debetową za pośrednictwem aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub telefonicznie w dowolnym momencie.

6) Rozwiązanie umowy dotyczącej karty debetowej

Możesz rozwiązać umowę dotyczącą karty debetowej w dowolnym momencie bez podawania przyczyny. Rozwiązanie umowy dotyczącej konta bankowego powoduje również autoamtyczne anulowanie karty debetowej. Możesz rozwiązać umowę online za pośrednictwem aplikacji Raiffeisen Digital Bank lub e-mailem. RDB może rozwiązać umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia.