

POLITYKA PRYWATNOŚCI

(Informacje zgodne z art. 13 i 14 unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) dotyczącego przetwarzania danych osobowych)

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, jak Raiffeisen Digital Bank AG z siedzibą w Wiedniu (dalej jako „Bank”, „RDB” lub „my/nasze/nas”) zbiera, wykorzystuje i ujawnia informacje o Państwie (Państwa dane osobowe) w związku z DIGITAL BANK APP, a także jakie prawa przysługują Państwu w związku z tymi czynnościami. RDB dokłada starań, by chronić Państwa prywatność. RDB to austriacki bank, który oferuje polskim klientom kredyty konsumenckie na zasadzie transgranicznej. Oznacza to, że kiedy świadczymy usługi bankowe na rzecz polskich klientów, podlegamy zarówno austriackiemu, jak i – częściowo – polskiemu prawu. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia zatem również, jak takie połączenie wpływa na przetwarzanie Państwa danych osobowych w aspekcie prawnego uzasadnienia podejmowanych przez nas czynności.

1. Kto odpowiada za przetwarzanie danych i z kim można się kontaktować w tej sprawie?

Zgodnie z przepisami o ochronie danych RCB jest „administratorem” danych osobowych przetwarzanych w związku z usługami, które świadczymy za pośrednictwem strony www.raiffeisendigital.com oraz aplikacji RAIFFEISEN DIGITAL BANK. Jako administrator RDB decyduje, po co i jak przetwarzane będą Państwa dane przy okazji korzystania z RAIFFEISEN DIGITAL BANK. Więcej informacji na temat aplikacji mobilnej zawiera Informacja o ochronie prywatności APLIKACJA MOBILNA RAIFFEISEN DIGITAL BANK, dostępna pod adresem <https://www.raiffeisendigital.com/pl/pl/kwestie-prawne/polityka-prywatnosci.html>.

Nasze dane kontaktowe:

Raiffeisen Digital Bank AG

Am Stadtpark 9

1030 Wiedeń, Austria

E-mail: dataprivacy@raiffeisendigital.com

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Banku:

Am Stadtpark 9, 1030 Wiedeń

E-Mail: datenschutzbeauftragter@raiffeisendigital.com

2. Jakie dane osobowe klienta zbiera RDB i skąd je pozyskuje?

W toku naszych relacji biznesowych będziemy zbierać i generować informacje na Państwa temat. Są to m.in.:

2.1. Informacje, które sami Państwo przekazują RDB

Przekazują nam Państwo informacje, kiedy korzystają z naszych usług, strony internetowej i aplikacji mobilnej, kiedy wypełniają na stronie i w aplikacji formularze na koncie użytkownika oraz kiedy kontaktują się z nami przez telefon, e-mail lub w inny sposób. Może to prowadzić do przekazania takich informacji, jak:

- dane personalne i kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, data i miejsce urodzenia, narodowość, miejsce pobytu itd.);
- dane ujawnione w dokumentach tożsamości, seria i numer dokumentu tożsamości, data wydania i ważności, zdjęcie w przypadku dostarczenia kopii dokumentu tożsamości lub weryfikacji wideo;

- państwowe i inne numery identyfikacyjne (np. PESEL), numer identyfikacji podatkowej (np. NIP);
- kopie wszelkich dokumentów służące ustaleniu tożsamości (np. kopia dowodu osobistego, paszportu, karty pobytu lub e-dowodu) oraz wszelkie inne informacje udzielone w celu potwierdzenia prawa do korzystania z naszych usług;
- dane dotyczące stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, w tym podopiecznych, we wspólnym gospodarstwie;
- dane do transakcji (np. dane do płatności i rozliczeń (np. zlecenia płatnicze, dane o obrotach w transakcjach płatniczych)) oraz dane transakcji kredytowych (np. spłata kredytu, spłaty przedterminowe, nadpłaty, kapitał i odsetki w racie kredytu);
- informacje udzielane w trakcie składania wniosku kredytowego (np. dane dotyczące majątku i sytuacji finansowej, takie jak dane majątkowe, dane o zdolności płatniczej i kredytowej, rodzaj i kwota dochodu, źródło dochodu, historia kredytowa, powtarzające się zobowiązania płatnicze za edukację dzieci, spłaty kredytów, czynsze);
- dane na temat Państwa reakcji na kampanie marketingowe Banku prowadzone przez stronę internetową, aplikację mobilną i media społecznościowe, preferencje co do naszych produktów i usług oraz sieci dystrybucji produktów i usług RDB;
- nagrania wideo i/lub audio (np. nagrania wideo naszych rozmów i nagrania połączeń telefonicznych między nami);
- dane służące przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (AML) i spełnieniu wymogów prawa. Są to dane powiązane z procesem „poznaj swojego klienta” (ang. Know Your Customer, czyli KYC), zbierane w ramach procedur należytej staranności wobec klientów, które mają zapobiegać nieuczciwym praktykom oraz postępowaniu wbrew nałożonym sankcjom międzynarodowym, a także służyć zachowaniu zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowania terroryzmu i oszustw podatkowych, oraz innych danych porównywalnych do powyższych kategorii.

2.2. Informacje otrzymywane od osób trzecich

Będziemy przetwarzać także dotyczące Państwa dane, które zgodnie z prawem otrzymamy od biur informacji kredytowej (np. Biuro Informacji Kredytowej SA), z branżowych baz danych (np. bazy danych prowadzone przez CRIF Sp. z o.o.) oraz biur informacji gospodarczej (np. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej SA („KBIG”), ERIF Biuro Informacji Gospodarczej SA („ERIF”), Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA („KRD”), Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. („InfoMonitor”)), a także od innych banków i dostawców usług dostępu do informacji o rachunku, jak również ze źródeł publicznych, dostawców usług (np. obsługa informatyczna, firmy marketingowe) oraz które zgodnie z prawem otrzymaliśmy od innych spółek powiązanych lub współpracujących z Bankiem. Ponadto otrzymujemy Twój podpis elektroniczny oraz kopię dokumentu tożsamości podczas procesu wnioskowania o produkt od naszego usługodawcy, firmy Electronic Identification S.L.

3. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy dane?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z przepisami unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz austriackiej ustawy o ochronie danych osobowych z 2018 r. (Datenschutzgesetz – DSGVO), które mają zastosowanie wobec czynności przetwarzania podejmowanych przez RDB.

3.1. Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

RDB przetwarza dane osobowe, by świadczyć usługi bankowe i finansowe oraz w nich pośredniczyć, w szczególności by wykonywać zawarte z Państwem umowy i realizować Państwa zamówienia, a także podjęcia działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie.

Cele przetwarzania danych mogą obejmować między innymi analizę Państwa potrzeb finansowych i realizację transakcji.

Szczegółowe informacje na temat wspomnianego tu celu przetwarzania można znaleźć w odpowiednich dokumentach umownych (np. zawarta z nami umowa kredytowa) oraz w regulaminach na naszej stronie internetowej.

3.2. Wypełnianie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Dane osobowe mogą być też przetwarzane w celu wypełnienia różnych obowiązków prawnych (wynikających np. z austriackich ustaw: o bankowości, o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy na rynku finansowym, o nadzorze nad papierami wartościowymi, o giełdzie papierów wartościowych itd.) oraz spełnienia wymogów regulacyjnych (określonych np. przez Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, austriacki Urząd Nadzoru nad Rynkiem Finansowym itd.), którym Bank podlega jako austriacka instytucja kredytowa. Przykłady:

- sprawozdania do austriackiego Biura Sprawozdawczego ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy w określonych podejrzanych przypadkach (§ 16 FM-GwG, austriacka ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy na rynku finansowym), gdy mamy uzasadnione przypuszczenie, że nasze usługi mogły zostać wykorzystane do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
- przekazywanie informacji do austriackiego Urzędu Nadzoru nad Rynkiem Finansowym zgodnie z WAG (austriacka ustawa o papierach wartościowych) oraz BörseG (austriacka ustawa o giełdzie papierów wartościowych), np. w celu monitorowania zgodności z przepisami o bezprawnym wykorzystywaniu informacji wewnętrznych na rynku;
- przekazywanie informacji organom ścigania przestępstw finansowych w przypadku postępowania karnego w sprawie o umyślne przestępstwo finansowe;
- przekazywanie informacji organom podatkowym zgodnie z § 8 Kontenregister und Konteneinschaugesetz (austriacka ustawa o rejestrze i inspekcji rachunków bankowych);
- ocena ryzyka związanego z naszą działalnością bankową i zarządzanie nim;
- konsultacje i wymiana danych z biurami informacji kredytowej utworzonymi zgodnie z art. 105 ust. 4 polskiej ustawy Prawo bankowe (np. Biuro Informacji Kredytowej SA);
- analiza (ocena punktowa) zdolności kredytowej.

Ocena zdolności kredytowej wykorzystuje statystyczne grupy porównawcze, by oszacować ryzyko niewypełnienia zobowiązań przez osoby ubiegające się o kredyt. Obliczona ocena punktowa ma umożliwić prognozę prawdopodobieństwa, że wnioskowany kredyt zostanie sflakony. Ocena ta jest obliczana z użyciem danych podstawowych (status cywilny, liczba dzieci, okres zatrudnienia, pracodawca), ogólnych informacji finansowych (dochody, majątek, miesięczne wydatki, kwota zobowiązań, zabezpieczenie itd.) oraz historii płatniczej (należyte spłaty kredytów, ponaglenia, dane z biur informacji kredytowej). W razie wysokiego ryzyka braku spłaty wniosek o kredyt zostaje odrzucony.

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe również w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów prawa polskiego, które mają zastosowanie do zagranicznych instytucji kredytowych świadczących usługi na rzecz polskich klientów na zasadzie transgranicznej, w tym np. z polskiej ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, z polskiej ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (obowiązki dotyczące udzielania informacji objętych tajemnicą bankową osobom trzecim, w tym organom władzy publicznej i biurom informacji kredytowej, oraz obowiązki dotyczące sprawdzania zdolności kredytowej), a także z polskiej ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (w związku z udostępnianiem informacji gospodarczych o Państwu biurom informacji gospodarczej).

3.3. Na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. ujawnienie odbiorcom wymienionym w zgodzie, takim jak m.in. biura informacji gospodarczej (np. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej SA, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej SA, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. „InfoMonitor”), podmiotom współpracującym z Nami); powiadomienia w aplikacji Raiffeisen Digital Bank; loterie), przetwarzanie będzie się odbywać wyłącznie zgodnie z zakresem i w celu, które określono w formularzu zgody.

Zgodę można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. Oznacza to, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem naszych czynności przetwarzania przeprowadzonych przed wycofaniem zgody.

3.4. Ochrona prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – ogólnie

W razie konieczności dane mogą być przetwarzane w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów Banku lub osób trzecich. Przykłady:

- analiza obejmująca przegląd i optymalizację potrzeb oraz procedury bezpośredniego podejścia do klientów;
- listy i newslettery z ogólnymi informacjami o usługach i produktach oraz powiązаныmi informacjami rynkowymi;
- określone rejestry rozmów telefonicznych (w celu zapewnienia jakości lub obsługi reklamacji lub skarg);
- środki zarządzania działalnością oraz środki na rzecz dalszego rozwoju usług i produktów;
- środki ochrony klientów i pracowników oraz mienia RDB, a w przypadku praktyk noszących znamiona przestępstwa – środki zapobiegawcze, ograniczające i dochodzeniowe;
- środki kontroli działalności;
- środki w ramach monitorowania transakcji oszukańczych oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i przestępstwom. Jednocześnie prowadzona jest ocena danych (m.in. w transakcjach płatniczych). Środki te chronią również Państwa;
- przetwarzanie danych do celów egzekwowania prawa we współpracy z organami państwowymi (tj. ewentualna egzekucja naszych roszczeń wobec Państwa oraz obrona przed Państwa roszczeniami wobec RDB);
- dochodzenie roszczeń i obrona w sporach prawnych oraz postępowaniach sądowych (tj. ewentualna egzekucja naszych roszczeń wobec Państwa oraz obrona przed Państwa roszczeniami wobec RDB);
- zapewnianie bezpieczeństwa informatycznego i operacje informatyczne Banku;
- zapobieganie przestępstwom i prowadzenie dochodzeń.

3.5. Ochrona prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – marketing usług

Cel ten obejmuje ocenę Państwa danych przetwarzanych w RDB na potrzeby:

- opracowywania usług i produktów dopasowanych do Państwa zainteresowań oraz sytuacji życiowej, a także
- na potrzeby dalszego doskonalenia funkcjonalności naszych serwisów, m.in. DIGITAL BANK.

Ocena danych w tym celu odbywa się, dopóki jej się Państwo nie sprzeciwią zgodnie z pkt **Error! Reference source not found.** poniżej.

Oceniane są następujące dane, zebrane przez RDB lub przekazane przez Państwa:

- Dane osobowe:
Płeć, zwrot grzecznościowy, imię i nazwisko, data urodzenia, kraj urodzenia, obywatelstwo, sytuacja rodzinna, status podatkowy, wykształcenie, zawód, pracodawca, dane o dochodach, adres i pozostałe dane kontaktowe – takie jak numer telefonu lub adres e-mail i pocztowy, informacje o lokalizacji geograficznej, klasa ryzyka dotyczącego papierów wartościowych zgodnie z profilem inwestora, sytuacja mieszkaniowa – np. lokal wynajmowany czy własny i typ nieruchomości, powiązania rodzinne (bez danych osobowych tych osób), liczba osób w gospodarstwie domowym, ratingi wewnętrzne – np. dokonane przez RDB oceny przychodów i wydatków oraz aktywów i zobowiązań.
- Dane RDB dotyczące produktów i usług – czyli dane dotyczące usług RDB, z których Państwo korzystają, w tym:
 - wykorzystywane środki płatnicze, takie jak karty debetowe i kredytowe,
 - obciążenia i uznania oraz zaległości na rachunkach, a także kredyty,
 - stopy oprocentowania i opłaty oraz opłaty pobrane w związku z tymi usługami, zachowania płatnicze, w tym opcje składania zlecenia,
 - przychodzące i wychodzące transakcje płatnicze, odbiorcy i nadawcy, pośrednicy w zleceniach płatniczych, kwota, cel i dane płatności, dane płatnika,
 - częstotliwość i rodzaj przelewów, w przypadku płatności bezgotówkowych usługodawcy otrzymujący płatności oraz informacje o zawartych z nimi transakcjach.
- Dane dotyczące urządzeń i centrum obsługi klienta, częstotliwość i daty korzystania z usług centrum obsługi klienta przez czat w aplikacji i na stronie www.raiffeisendigital.com.
- Dane z usług, strony internetowej i komunikacji:
Dane dotyczące korzystania z usług elektronicznych i stron internetowych, z funkcji stron internetowych i aplikacji oraz wiadomości e-mail między Państwem i RDB, informacje o przeglądanych stronach internetowych lub otwieranych treściach i linkach, w tym obcych stronach internetowych, czas zadziałania lub błędy pobierania treści, a także czas korzystania ze stron internetowych i informacje na temat korzystania z newsletterów RDB i zapisów na nie. Informacje te są zbierane poprzez użycie na stronie internetowej zautomatyzowanej technologii, takiej jak pliki cookie lub monitorowanie sieci (*web tracking* – dokumentowanie i analiza zachowań w Internecie), oraz z udziałem zewnętrznych usługodawców lub oprogramowania (np. Google Analytics).
- Dane techniczne urządzeń użytkownika końcowego:
Informacje o urządzeniach i systemach wykorzystywanych do otwierania stron internetowych, portali i aplikacji lub o innych środkach komunikacji – takie jak adresy protokołu internetowego (adres IP) lub typy i wersje systemów operacyjnych i przeglądarek, a także dodatkowe dane identyfikacyjne urządzeń i reklam lub informacje o lokalizacji (kraj, miejscowość) oraz inne podobne dane na urządzeniach i w systemach.

4. Komu możemy udostępniać dane?

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe do celów określonych w pkt **Error! Reference source not found.** powyżej następującym podmiotom:

- wewnątrz w Banku – tym jednostkom, pracownikom lub podmiotom zależnym, którzy ich potrzebują, by wypełnić swoje obowiązki umowne, prawne lub regulacyjne oraz realizować swoje prawnie uzasadnione interesy;
- spółkom, które dostarczają RDB produkty i usługi (w szczególności dostawcom usług IT i usług zaplecza oraz pozostałym osobom trzecim wspierającym RDB w prowadzeniu lub administracji działalności), dopóki i w zakresie, w jakim potrzebują tych danych do świadczenia swoich usług. Wszystkie podmioty przetwarzające są zobowiązane umownie do zachowania poufności Państwa danych i przetwarzania ich wyłącznie w celu świadczenia swoich usług na rzecz RDB;
- profesjonalnym doradcom i audytorom RDB;
- organom prawnym i regulacyjnym, sądom, trybunałom, agencjom rządowym i organom ścigania – w wypełnieniu obowiązku prawnego lub regulacyjnego, organom władzy publicznej i instytucjom państwowym (np. Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Europejski Bank Centralny, Austriacki Bank Narodowy, austriacki Urząd Nadzoru nad Rynkiem Finansowym, organy podatkowe, polski Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów itd.). Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą też być nasz Bank i nasi audytorzy;
- podmiotom wykonującym zadania wynikające z przepisów prawa, takim jak Biuro Informacji Kredytowej SA (BIK) lub Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie (ZBP), oraz biurom informacji gospodarczej. Należy zauważyć, że podmioty te są w odniesieniu do Państwa danych osobowych niezależnymi administratorami danych, odrębnymi od Banku, więc mają własną politykę prywatności, której podlegają podejmowane przez nie czynności przetwarzania;
- innym bankom i instytucjom kredytowym, o ile przekazanie danych jest niezbędne w związku z wykonywaniem czynności bankowych lub nabywaniem i zbywaniem wierzytelności;
- jeżeli w przyszłości RDB dokona reorganizacji lub przeniesienia całości lub części przedsiębiorstwa, konieczne może się okazać przekazanie Państwa danych nowym podmiotom RDB lub osobom trzecim, za pośrednictwem których będzie prowadzona działalność RDB.

5. Czy dane będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

W Grupie RBI są członkowie spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Co za tym idzie może dojść do przekazania danych do państw trzecich. Również z uwagi na możliwość korzystania przez RDB z podmiotów przetwarzających w państwach trzecich oraz podwykonawców zlokalizowanych w państwach trzecich, podobnie jak innych odbiorców (np. organów państwowych).

Przenoszenie danych do państwa trzeciego odbywa się jednak wyłącznie zgodnie z zasadami przekazywania danych za granicę określonymi w RODO. Odbiorcy ci są przez RDB zobowiązani umownie do spełniania europejskich norm w zakresie ochrony i bezpieczeństwa danych (np. unijne standardowe klauzule umowne). Zachęcamy do zadawania nam szczegółowych pytań.

Jeżeli prawo tego wymaga, udzielimy odrębnie dalszych informacji.

6. Jak długo będą przechowywane Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie tak długo, jak jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania określonych w pkt **Error! Reference source not found.** powyżej:

- W przypadku przetwarzania danych w celu wykonania umowy i egzekwowania roszczeń lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z naszych ustawowych lub umownych obowiązków wobec Państwa – zatrzymamy Państwa dane na czas trwania Państwa umowy z nami oraz po jej zakończeniu, do końca roku następującego po upływie okresu przedawnienia odpowiednich wzajemnych roszczeń,

który zazwyczaj trwa 3 lata zarówno na gruncie prawa polskiego, jak i austriackiego. Przepisy szczególne polskiego i austriackiego prawa mogą przewidywać dłuższy okres przedawnienia, zależnie od rodzaju roszczenia, jakiego ewentualnie będą Państwo dochodzić od Banku lub jakiego my możemy dochodzić od Państwa. W razie sporu sądowego możemy jednak przetwarzać Państwa dane niezbędne do rozwiązania tego sporu aż do wydania prawomocnego wyroku i zakończenia postępowania egzekucyjnego.

- W przypadku przetwarzania danych w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych – zatrzymamy te dane zgodnie z obowiązkiem przechowywania i dokumentacji narzuconym przez prawo, w szczególności zgodnie z następującymi przepisami prawa austriackiego: kodeks spółek (Unternehmensgesetzbuch, UGB), federalny kodeks podatkowy (Bundesabgabenordnung, BAO), ustawa o bankowości (Bankwesengesetz BWG), ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy na rynku finansowym (Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, FM-GwG) oraz ustawa o nadzorze nad papierami wartościowymi (Wertpapieraufsichtsgesetz, WAG), które w pierwszej kolejności mają zastosowanie do naszej działalności jako banku austriackiego.
- W przypadku przetwarzania danych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy Banku lub osób trzecich (np. do celów marketingowych, w celu zapobiegania oszustwom lub udoskonalenia naszych produktów i usług) – zachowamy te informacje do chwili, gdy sprzeciwią się Państwo takiemu przetwarzaniu w wykonaniu prawa wynikającego z art. 21 ust. 1 lub 21 ust. 2 RODO. Należy zwrócić uwagę, że w pewnych sytuacjach wolno nam przetwarzać Państwa dane nawet w razie sprzeciwu, jeśli potrafimy wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania. Przekażemy informacje o tych podstawach, kiedy otrzymamy i przeanalizujemy Państwa sprzeciw.
- W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – zaprzestaniemy ich przetwarzania niezwłocznie po otrzymaniu żądania wycofania zgody.

7. Jakie prawa ochrony danych Państwu przysługują?

Mają Państwo następujące prawa:

Prawo	Co to oznacza
Prawo dostępu do swoich danych osobowych	Można dowiedzieć się, jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe. Na żądanie przekazemy Państwu kopię przechowywanych danych osobowych, które Państwa dotyczą. Nie możemy jednak przekazać danych osobowych innych osób, danych powiązanych z toczącym się dochodem karnym lub w sprawie oszustwa ani danych powiązanych z negocjacjami ugodowymi z Państwem.
Prawo do sprostowania	Można zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli Państwa zdaniem są niepoprawne. Sprostowanie może dotyczyć danych niekompletnych lub nieprawidłowych. Prawidłowość nowych danych, które nam Państwo przekażą, może podlegać weryfikacji przed aktualizacją Państwa akt.
Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)	Można zażądać usunięcia swoich danych osobowych z Banku. Spełnimy to żądanie, jeśli nie będziemy mieć prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	W sytuacjach określonych przez prawo można zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Może się jednak zdarzyć, że będziemy je przetwarzać pomimo tego żądania – w szczególności

	w sytuacji, gdy będą potrzebne w kontekście ewentualnych spraw sądowych.
Prawo do sprzeciwu	Mogą się Państwo sprzeciwić przetwarzaniu przez nas Państwa danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes. Poprosimy wtedy o wskazanie konkretnego celu przetwarzania, któremu się Państwo sprzeciwiają w oparciu o tę przesłankę, i ewentualnie innych okoliczności przewidzianych prawem.
Prawo do przenoszenia danych	Można zażądać otrzymania lub przeniesienia do innej organizacji danych osobowych, które przekazali Państwo RDB, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
Prawo do wycofania zgody	Można wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w przypadkach, w których RDB dokonuje przetwarzania na jej podstawie. Trzeba jednak pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania	Mogą Państwo zażądać, by zautomatyzowana decyzja, którą podejmujemy w związku z Państwem, jak opisano w pkt Error! Reference source not found. poniżej, została poddana kontroli człowieka.
Prawo złożenia skargi do organu ochrony danych	Jeśli Państwa zdaniem RDB naruszyło Państwa prawa do prywatności lub przetwarzało dane niezgodnie z prawem i wyrządziło Państwu szkodę, można złożyć skargę do organu nadzorczego. Skargi należy kierować do austriackiego Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Barichgasse 40-42, 1030 Wiedeń, Austria, www.dsb.gv.at , alternatywnie, możecie Państwo również złożyć skargę do organów ochrony danych w swoim kraju zamieszkania.

8. Jak możecie Państwo wykonać swoje prawa?

Aby wykonać dowolne z praw określonych w poprzednim punkcie, należy się z nami lub użyć danych kontaktowych w pkt 1 powyżej.

Ze względów bezpieczeństwa nie możemy rozpatrzyć żądania, jeśli nie jesteśmy pewni Państwa tożsamości. W związku z tym możemy poprosić o udowodnienie jej w czasie składania żądania wykonania praw w RDB. RDB zazwyczaj nie pobiera opłaty za wykonanie praw. Zgodnie z prawem możemy jednak pobrać rozsądną opłatę lub odmówić podjęcia działań, jeśli żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.

9. Czy macie Państwo obowiązek przekazać RDB swoje dane osobowe?

W ramach stosunków biznesowych muszą nam Państwo przekazać wszystkie dane osobowe niezbędne do nawiązania i podtrzymania tych stosunków, a także dane, których zebrania wymaga od nas prawo. Jeśli ich

Państwo nie przekażą, zasadniczo odmówimy zawarcia lub realizacji umowy albo nie będziemy w stanie wykonać istniejącej umowy, gdyż bylibyśmy zmuszeni do jej rozwiązania.

Nie ma jednak obowiązku przekazania nam danych osobowych, jeżeli nie są one niezbędne do wykonania umowy lub nie wymagają ich przepisy ustawowe bądź wykonawcze.

W razie możliwości wyboru udostępnienia nam swoich danych zawsze mogą Państwo odmówić. Jeśli sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu swoich danych osobowych, żądają ograniczenia ich przetwarzania lub wydali zgodę na przetwarzanie, a następnie postanowili ją wycofać, RDB uszanuje ten wybór zgodnie z naszymi obowiązkami prawnymi. Może to oznaczać, że nie będziemy w stanie wykonać czynności niezbędnych do osiągnięcia celów przetwarzania opisanych w pkt **Error! Reference source not found.** powyżej.

10. Czy dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Niektóre decyzje Banku na etapie zawierania lub w okresie obowiązywania umowy mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, co może wywołać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób znacząco na Państwa wpłynąć.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, ma miejsce:

- 1) podczas zawierania umowy kredytowej lub aneksu do takiej umowy – na potrzeby oceny zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego. Ocena ta jest dokonywana na podstawie danych z Państwa wniosku o zawarcie umowy lub aneksu do umowy, z załączników do niej, z dokumentów złożonych w Banku, z informacji od BIK i biur informacji gospodarczej, a także z pozostałych zewnętrznych i wewnętrznych baz danych (np. informacje o wykorzystywanych produktach lub historia transakcji).

Podejmujemy decyzje w sprawie kredytów w sposób zautomatyzowany na podstawie wielu kryteriów szacowania zdolności kredytowej (np. ocena punktowa biur informacji kredytowej, zdolność spłaty w oparciu o dochody i zobowiązania, środki przeciwdziałania oszustwom itd.). Podstawą profilowania są modele statystyczne służące do określenia Państwa zdolności do zaciągnięcia zobowiązań wobec Banku. Profilowanie może doprowadzić do: odmowy zawarcia umowy lub aneksu do umowy, zmiany parametrów (warunków) umów, żądania dodatkowych dokumentów, odrzucenia proponowanego zabezpieczenia oraz do rozwiązania umowy kredytowej;

- 2) podczas zawierania umowy i później, w ramach okresowych przeglądów, w wykonywaniu ustawowych obowiązków Banku związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy. Ocena ta jest dokonywana na podstawie takich danych, jak rodzaj relacji biznesowej, zawód, kraj zamieszkania, umowy zawarte z Bankiem, historia transakcji i ewentualny status osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne. Wskutek profilowania klient może zostać zakwalifikowany do kategorii wysokiego ryzyka.

Wykorzystywanie zautomatyzowanych rozwiązań w tej dziedzinie jest obecnie standardową praktyką rynkową. Osoba wnioskująca o kredyt ma jednak prawo zażądać kontroli ludzkiej takiej decyzji.

Od każdej z powyższych decyzji można się odwołać. Proces odwołania można wszcząć telefonicznie, mailowo lub listownie. Dane kontaktowe znajdują się na naszej stronie www.raiffeisendigital.com w zakładce Kontakt.

11. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Niniejsza Polityka prywatności może co pewien czas ulegać zmianie. Zaktualizowana wersja zostanie opublikowana na stronie www.raiffeisendigital.com. Wszelkie zmiany wejdą w życie z chwilą ich opublikowania lub powiadomienia o nich Państwa w inny sposób, więc należy to okresowo kontrolować.